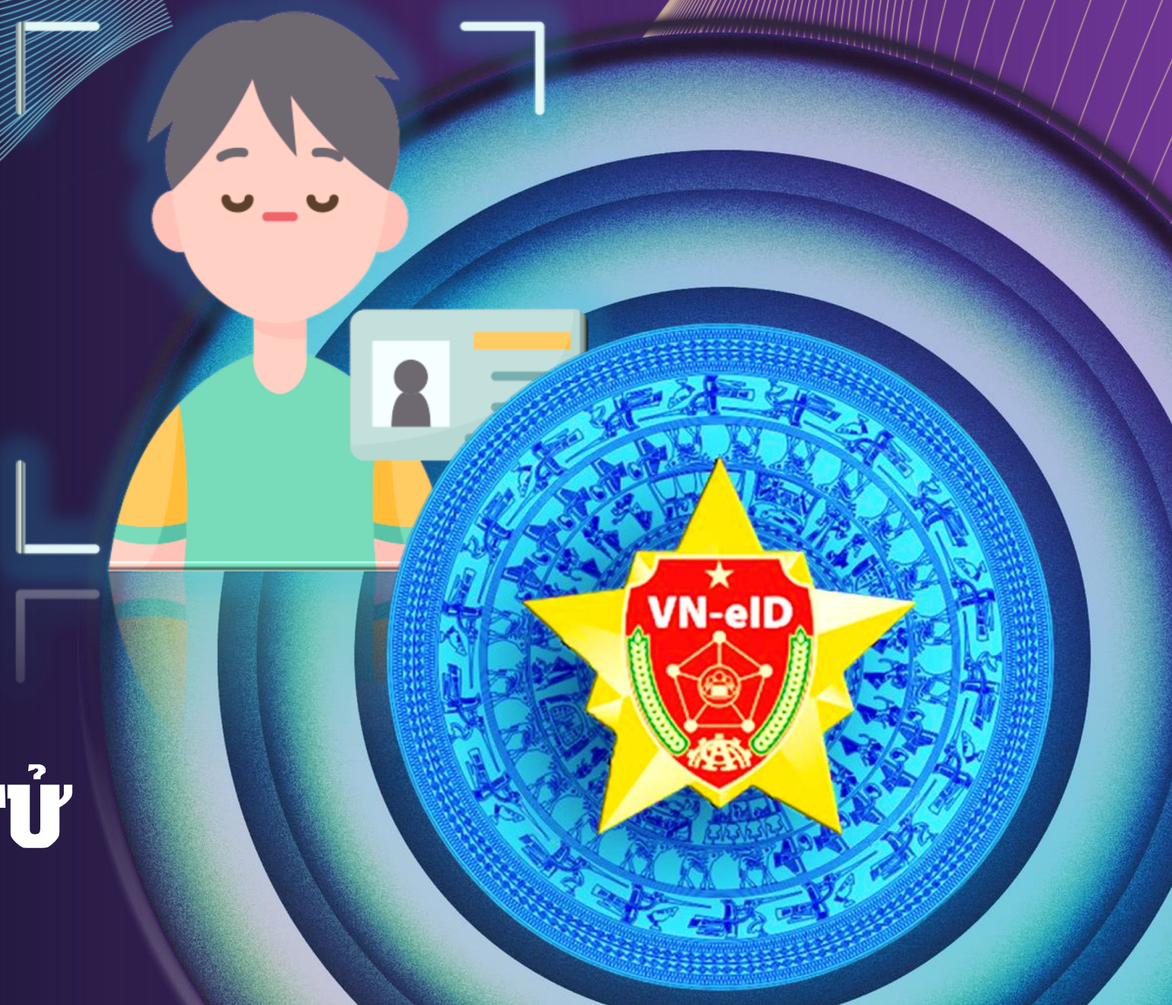


VN-eID

HƯỚNG DẪN

ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG DỤNG VNeID



Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an tỉnh Cà Mau

ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

Kiến thức bạn cần biết

Tài khoản định danh điện tử là gì?

Phân biệt tài khoản định danh điện tử mức 1 và mức 2

Cách đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1

Cách đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2

Các tính năng trên ứng dụng VNeID

Đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia bằng tài khoản định danh điện tử

TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ LÀ GÌ?

TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ



1

Khoản 3 Điều 3 Nghị định 59/2022/NĐ-CP

Định danh điện tử là hoạt động đăng ký, đối soát, tạo lập và gắn danh tính điện tử với chủ thể danh tính điện tử.

2

Khoản 6 Điều 3 Nghị định 59/2022/NĐ-CP

Tài khoản định danh điện tử là tập hợp gồm tên đăng nhập, mật khẩu hoặc hình thức xác thực khác được tạo lập bởi cơ quan quản lý định danh và xác thực điện tử.

Điều 12

NGHỊ ĐỊNH 59/2022/NĐ-CP

1

TÀI KHOẢN MỨC 1

Gồm những thông tin quy định tại khoản 1 và điểm a khoản 2 Điều 7 Nghị định 59

2

TÀI KHOẢN MỨC 2

Gồm những thông tin quy định tại Điều 7 hoặc Điều 8 Nghị định 59

PHÂN BIỆT

TÀI KHOẢN MỨC 1 VÀ TÀI KHOẢN MỨC 2

DANH MỤC THÔNG TIN

TÀI KHOẢN MỨC 1

Thông tin cá nhân

- Số định danh cá nhân;
- Họ, chữ đệm và tên;
- Ngày, tháng, năm sinh;
- Giới tính.

Thông tin sinh trắc học

- Ảnh chân dung.

TÀI KHOẢN MỨC 2

Thông tin cá nhân

- Số định danh cá nhân;
- Họ, chữ đệm và tên;
- Ngày, tháng, năm sinh;
- Giới tính.

Thông tin sinh trắc học

- Ảnh chân dung.
- Vân tay

GIÁ TRỊ SỬ DỤNG

TÀI KHOẢN MỨC 1

Có giá trị chứng minh các thông tin của công dân như:

- Số định danh cá nhân;
- Họ, chữ đệm và tên;
- Ngày, tháng, năm sinh;
- Giới tính

trong các hoạt động, giao dịch có yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân của chủ thể danh tính điện tử.

TÀI KHOẢN MỨC 2

- Có giá trị tương đương như việc sử dụng thẻ Căn cước công dân trong thực hiện các giao dịch có yêu cầu xuất trình thẻ CCCD.
- Có giá trị cung cấp thông tin trong các loại giấy tờ của công dân đã được đồng bộ vào tài khoản định danh điện tử để cơ quan, tổ chức có thẩm quyền đối chiếu khi thực hiện các giao dịch có yêu cầu xuất trình giấy tờ đó.
- Khi chủ thể danh tính điện tử sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trong các hoạt động, giao dịch điện tử thì có giá trị tương đương với việc xuất trình giấy tờ, tài liệu để chứng minh thông tin đã được tích hợp vào tài khoản định danh điện tử.

THỦ TỤC ĐĂNG KÝ

TÀI KHOẢN MỨC 1

- Chỉ thực hiện đối với công dân đã có thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử.
- Đăng ký trực tiếp trên ứng dụng VNeID.

TÀI KHOẢN MỨC 2

- Thực hiện được cho cả công dân đã có và chưa có căn cước công dân gắn chip.
- Đăng ký tại Cơ quan công an nơi làm thủ tục cấp căn cước công dân.

THỜI HẠN CẤP TÀI KHOẢN

(Kể từ khi Cục C06 nhận được hồ sơ)

TÀI KHOẢN MỨC 1

- Không quá 01 ngày làm việc.

TÀI KHOẢN MỨC 2

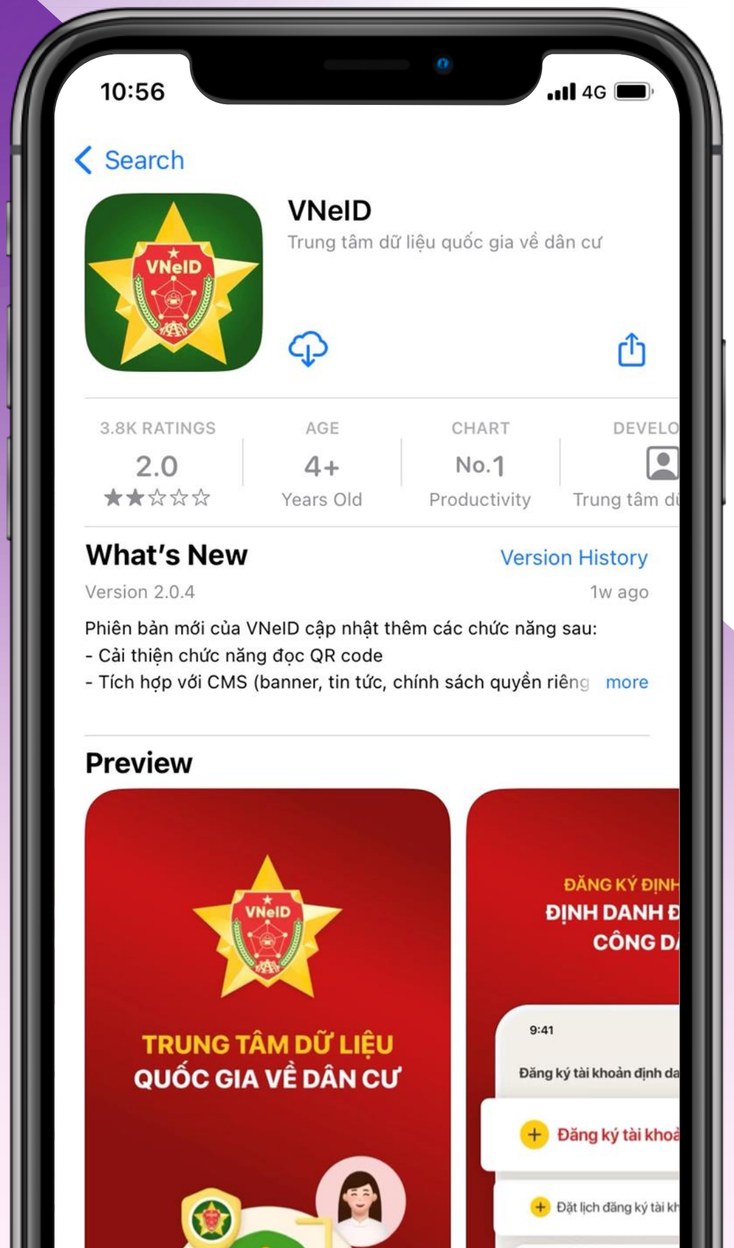
- Đối với trường hợp công dân đã có thẻ Căn cước công dân gắn chip: Không quá 03 ngày làm việc.
- Đối với trường hợp công dân chưa có thẻ Căn cước công dân gắn chip: Không quá 07 ngày làm việc.

HƯỚNG DẪN

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

MỨC 1

CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VNeID



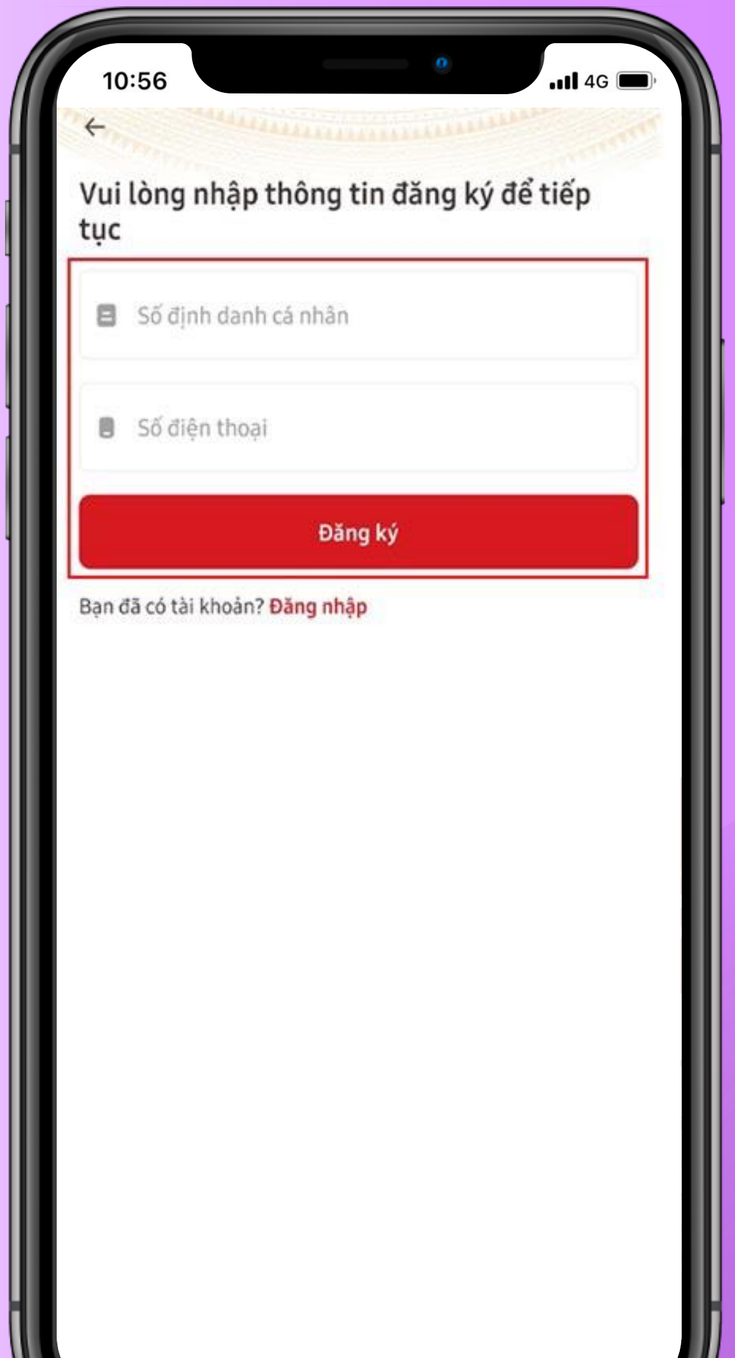
Tải xuống ứng dụng "VNeID" trên CH Play hoặc App Store.

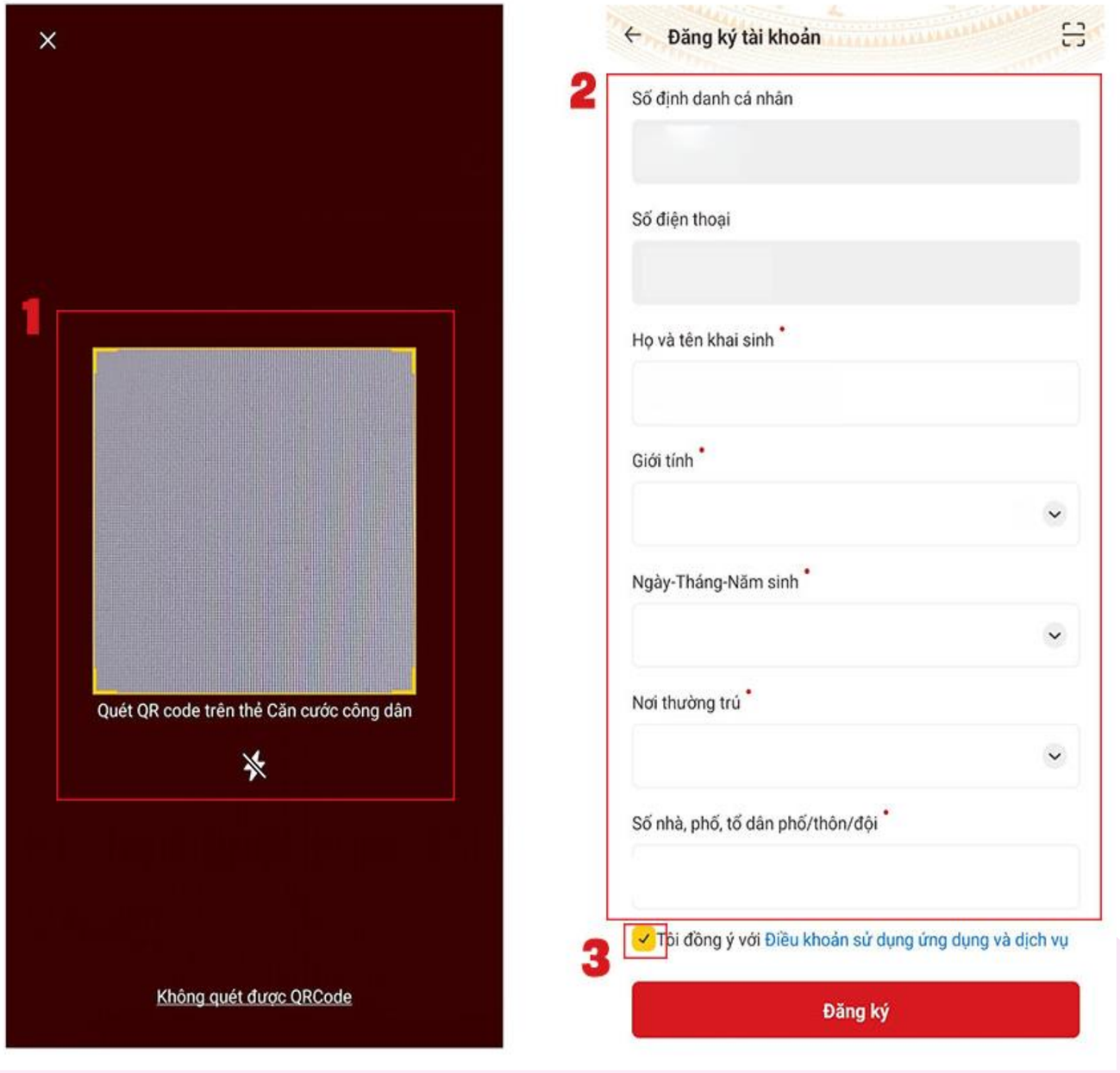
- Truy cập App Store hoặc CH Play trên điện thoại
- Tìm kiếm từ khoá **"VNeID"**.
- Chọn **"Tải về" (Download)**

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

Sau khi cài đặt thành công, tiến hành đăng ký tài khoản để sử dụng ứng dụng.

- Mở ứng dụng và chọn **“Đăng ký”**.
- Nhập thông tin số định danh cá nhân, số điện thoại và các thông tin khác được yêu cầu.
- Tiếp tục chọn **“Đăng ký”**.





QUÉT MÃ QR TRÊN CCCD

Hệ thống gửi yêu cầu truy cập camera và quét mã QR trên thẻ CCCD của bạn.

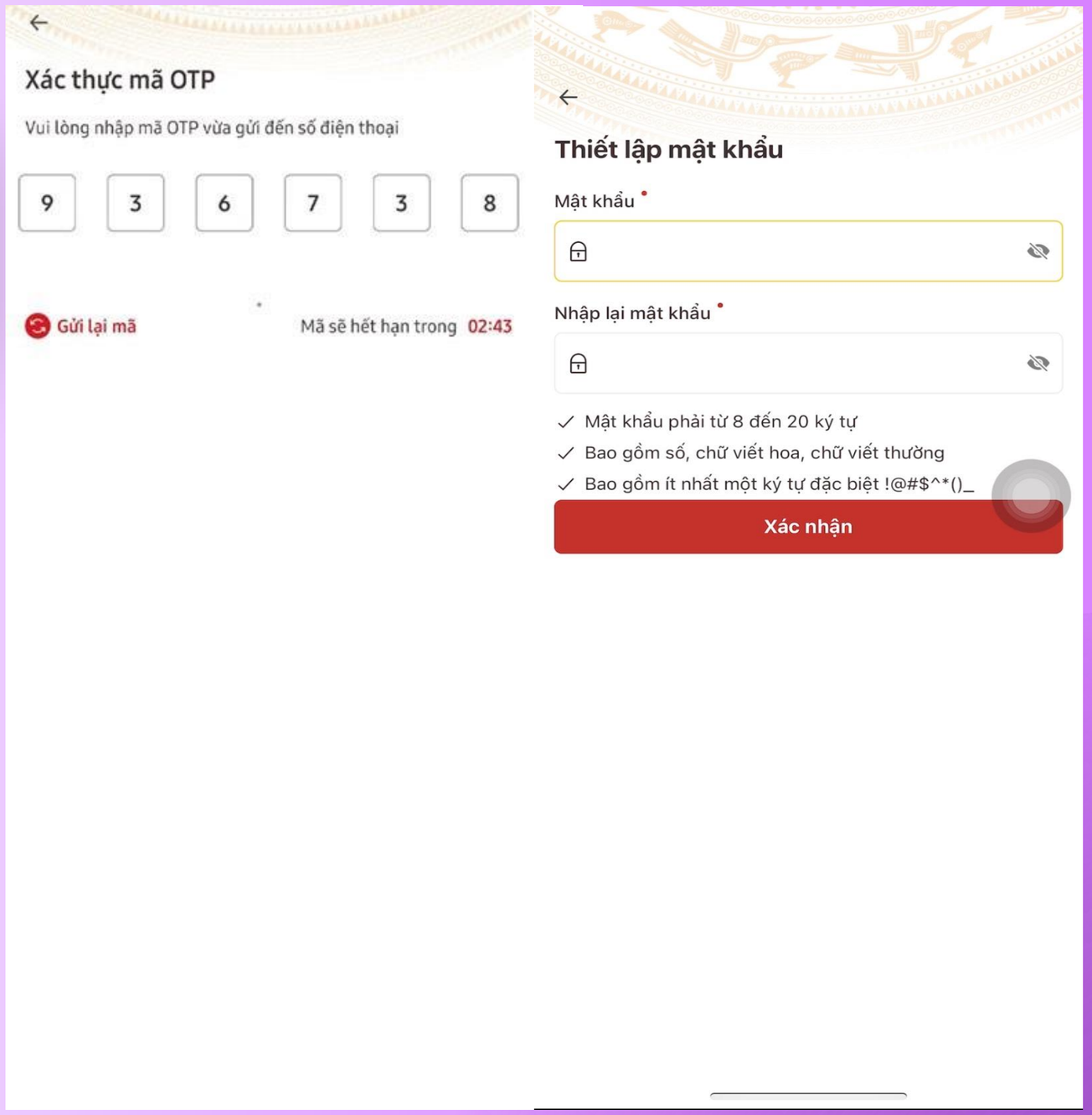
- Sau khi quét CCCD, hệ thống sẽ hiển thị các thông tin đăng ký tài khoản bao gồm: Số định danh cá nhân, SĐT, Họ và tên, Giới tính, Ngày tháng năm sinh, Nơi thường trú, Địa chỉ hiện tại.
- Bạn hãy xác nhận lại thông tin, sau đó tích chọn vào mục **“Tôi đồng ý với điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ”**, sau đó nhấn **“Đăng ký”**.

THIẾT LẬP MẬT KHẨU

Sau khi xác nhận thông tin, tiến hành thiết lập mật khẩu để đăng nhập vào tài khoản.

- Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của bạn.
- Thiết lập mật khẩu cho tài khoản. Mật khẩu có từ 8 đến 20 ký tự, bao gồm các số từ 0 - 9, chữ viết hoa, chữ viết thường và ít nhất 01 ký tự đặc biệt

Ví dụ: *Nguyenvana@123*



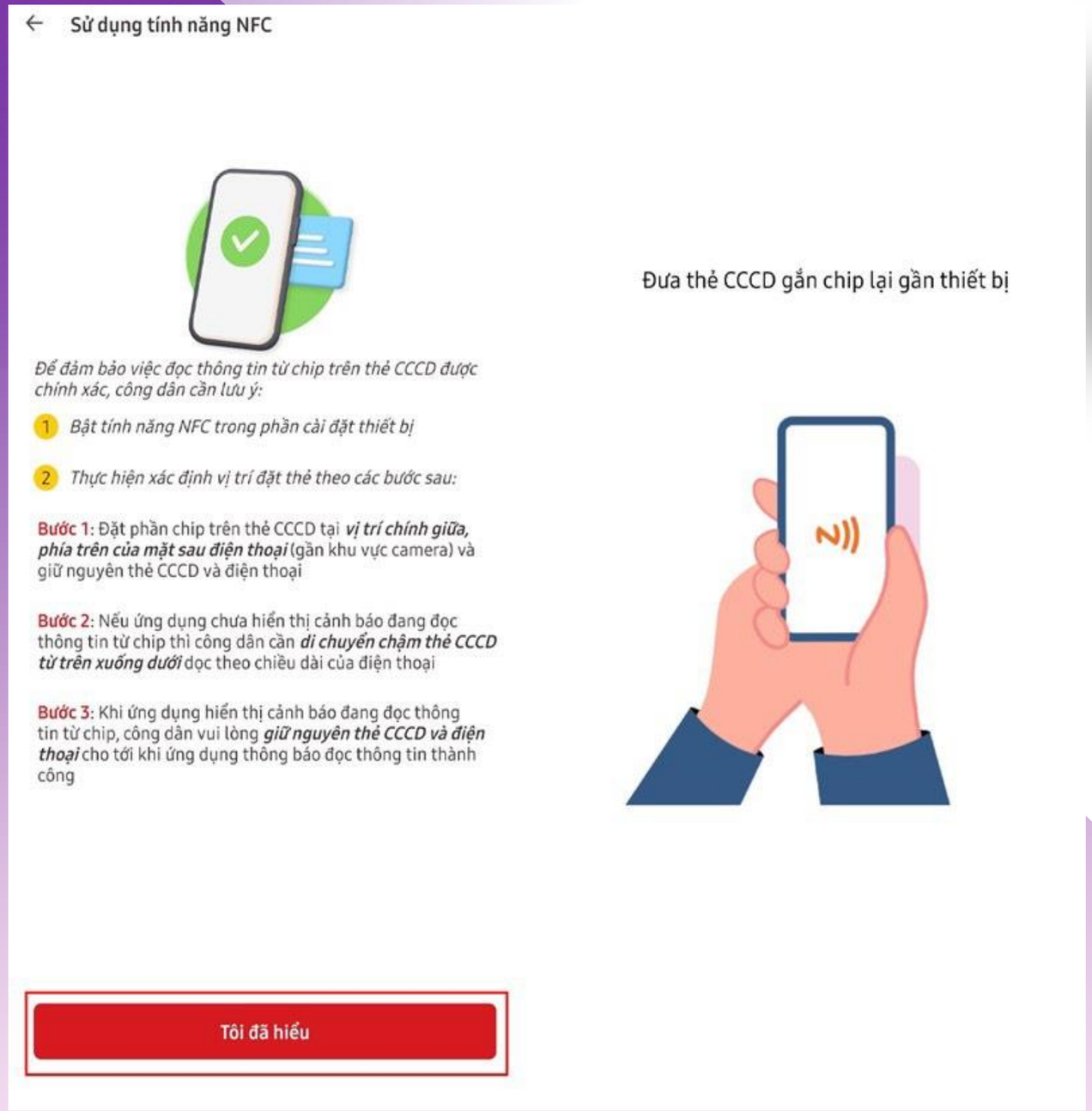
ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN MỨC 1





- Chọn **"Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)"**.
- Chọn **"Bắt đầu"** để tiến hành đăng ký.

ĐỌC THÔNG TIN CĂN CƯỚC CÔNG DÂN GẮN CHIP



Hệ thống sẽ yêu cầu đọc thông tin trên thẻ CCCD gắn chip của bạn bằng tính năng NFC.

- Nhấn **"Tôi đã hiểu"** để sử dụng tính năng NFC.
- Đưa thẻ CCCD của bạn lại gần thiết bị để đọc thông tin trên thẻ.

LƯU Ý KHI SỬ DỤNG TÍNH NĂNG NFC

- NFC là tên viết tắt 3 chữ cái đầu của cụm từ tiếng Anh Near-Field Communications, dịch ra là công nghệ kết nối trường gần, cho phép giao tiếp tầm ngắn giữa các thiết bị tương thích với nhau.

- NFC cần ít nhất một thiết bị truyền (Ví dụ: thẻ CCCD gắn chip điện tử) và một thiết bị khác để nhận tín hiệu (Ví dụ: điện thoại di động).

1

Bật tính năng NFC trong phần cài đặt của điện thoại.

2

Đặt phần chip trên thẻ căn cước tại vị trí chính giữa phía trên của mặt sau khu vực gần Camera của điện thoại. Khi ứng dụng thông báo đang đọc thông tin từ chíp bạn cần giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại cho tới khi có thông báo đọc thông tin thành công.

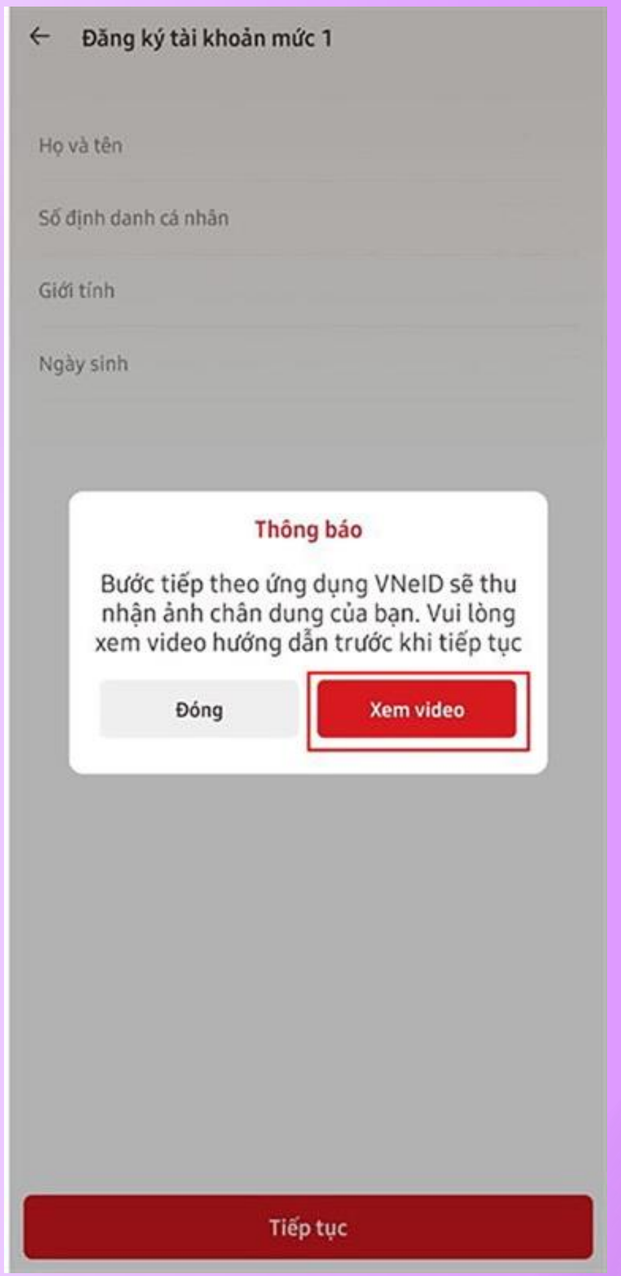
3

Nếu đã thực hiện theo như hướng dẫn mà ứng dụng không hiển thị thông báo đang đọc thông tin thì bạn cần di chuyển chận thẻ CCCD từ trên xuống dưới dọc theo chiều dài của thiết bị điện thoại.

THU NHẬN ẢNH CHÂN DUNG

Sau khi đọc thông tin chip trên thẻ CCCD thành công, hệ thống yêu cầu thu thập ảnh chân dung của bạn.

- Nhấn **“Xem video”** để xem hướng dẫn thu nhận ảnh chân dung.
- Sau đó, quay video toàn khuôn mặt của bạn để hoàn tất quá trình thu nhận ảnh.







CHỜ KẾT QUẢ PHÊ DUYỆT

Sau khi hoàn tất các thủ tục trên, hồ sơ đăng ký sẽ được Bộ Công an xem xét, phê duyệt.

- Thời hạn không quá 01 ngày làm việc.
- Kết quả sẽ được thông báo trên ứng dụng, đồng thời bằng tin nhắn đến số điện thoại đã đăng ký.

VIDEO HƯỚNG DẪN

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

MỨC 1



HƯỚNG DẪN

ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

MỨC 2

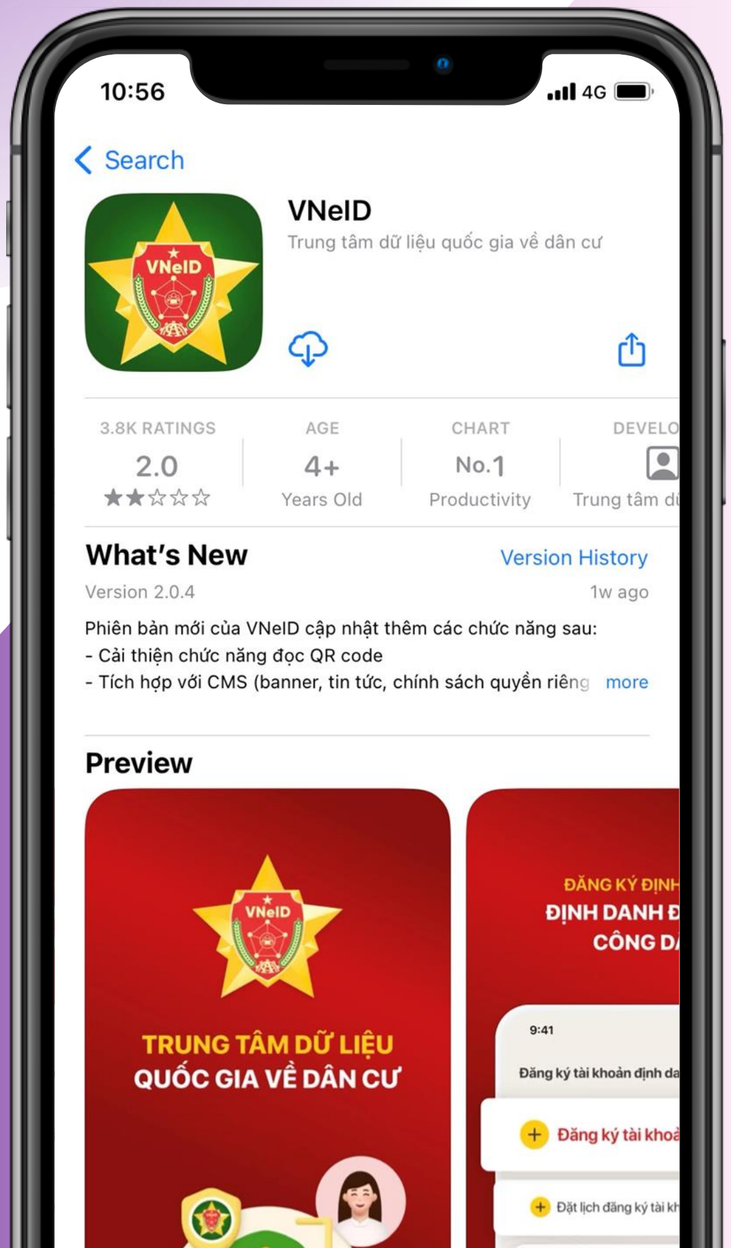
ĐĂNG KÝ TẠI CƠ QUAN CÔNG AN



Công dân đến Cơ quan Công an nơi làm thủ tục cấp Căn cước công dân để đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2.

- Chờ kết quả phê duyệt, cấp tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an.
- Kết quả sẽ được Bộ Công an gửi tin nhắn thông báo đến số điện thoại đã đăng ký.

CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VNeID



Tải xuống ứng dụng **"VNeID"** trên CH Play hoặc App Store.

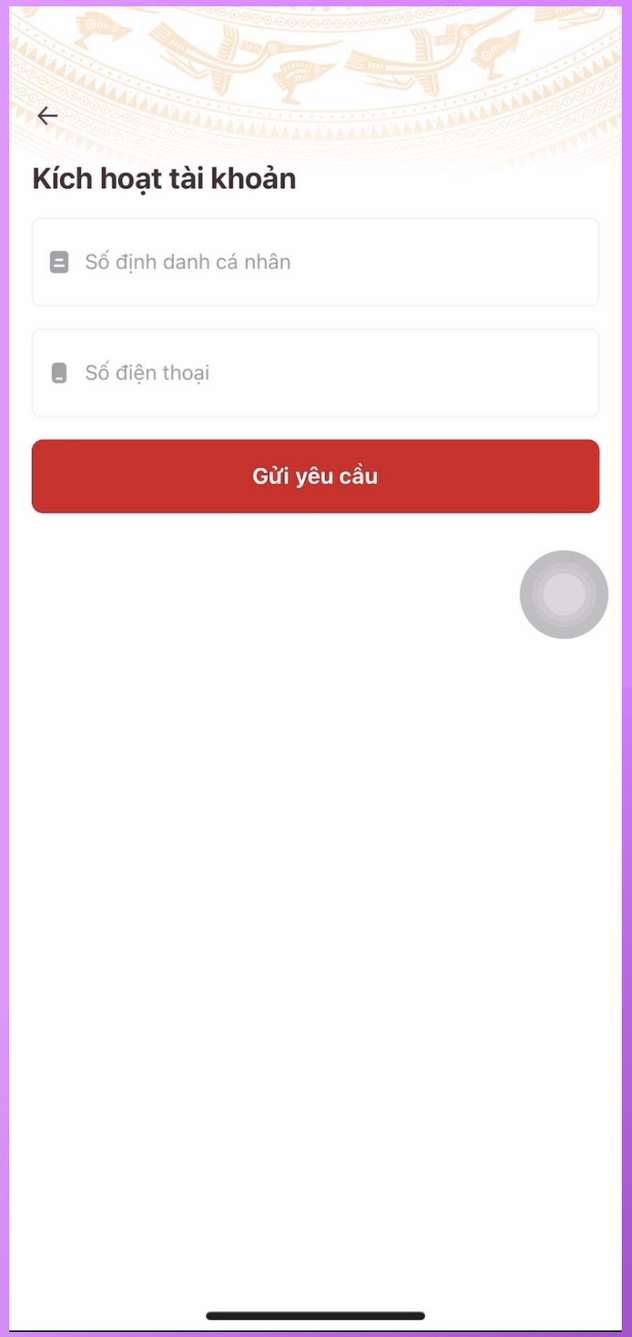
- Truy cập App Store hoặc CH Play trên điện thoại
- Tìm kiếm từ khoá **"VNeID"**.
- Chọn **"Tải về" (Download)**

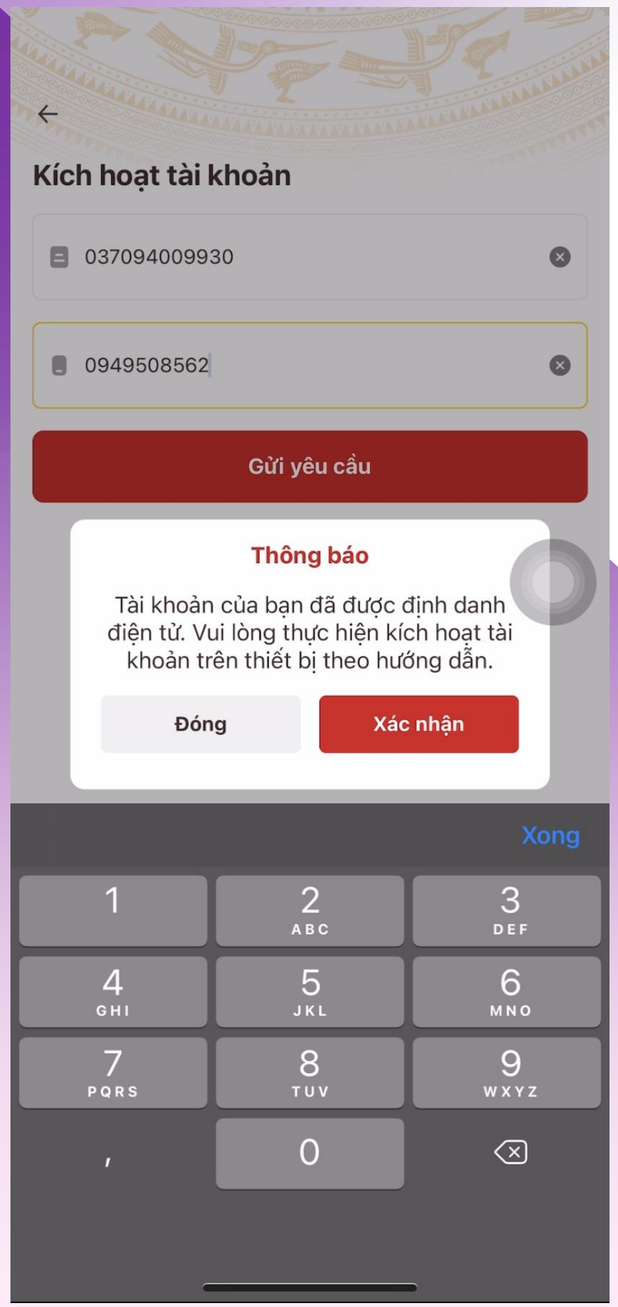
GỬI YÊU CẦU KÍCH HOẠT

Sau khi tài khoản được phê duyệt, bạn mở ứng dụng VNeID để gửi yêu cầu kích hoạt tài khoản.

- Tại màn hình chính của ứng dụng, chọn **“Kích hoạt tài khoản định danh điện tử”**.
- Nhập số định danh cá nhân và số điện thoại đã đăng ký tài khoản định danh điện tử.
- Chọn **“Gửi yêu cầu”** để kích hoạt tài khoản.











XÁC NHẬN KÍCH HOẠT

Bạn sẽ nhận được thông báo tài khoản đã được định danh điện tử và yêu cầu bạn kích hoạt tài khoản.

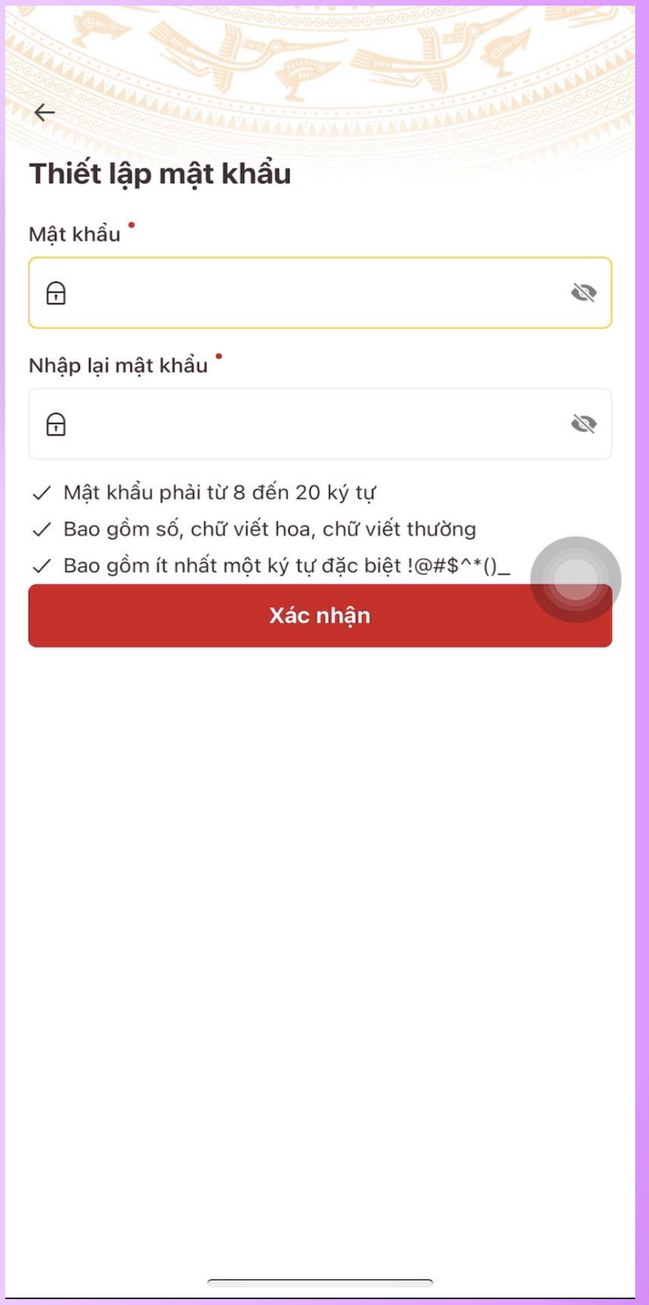
- Bấm **"Xác nhận"** để bắt đầu quá trình kích hoạt.
- Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của bạn.
- Hệ thống chuyển đến giao diện thiết lập mật khẩu.

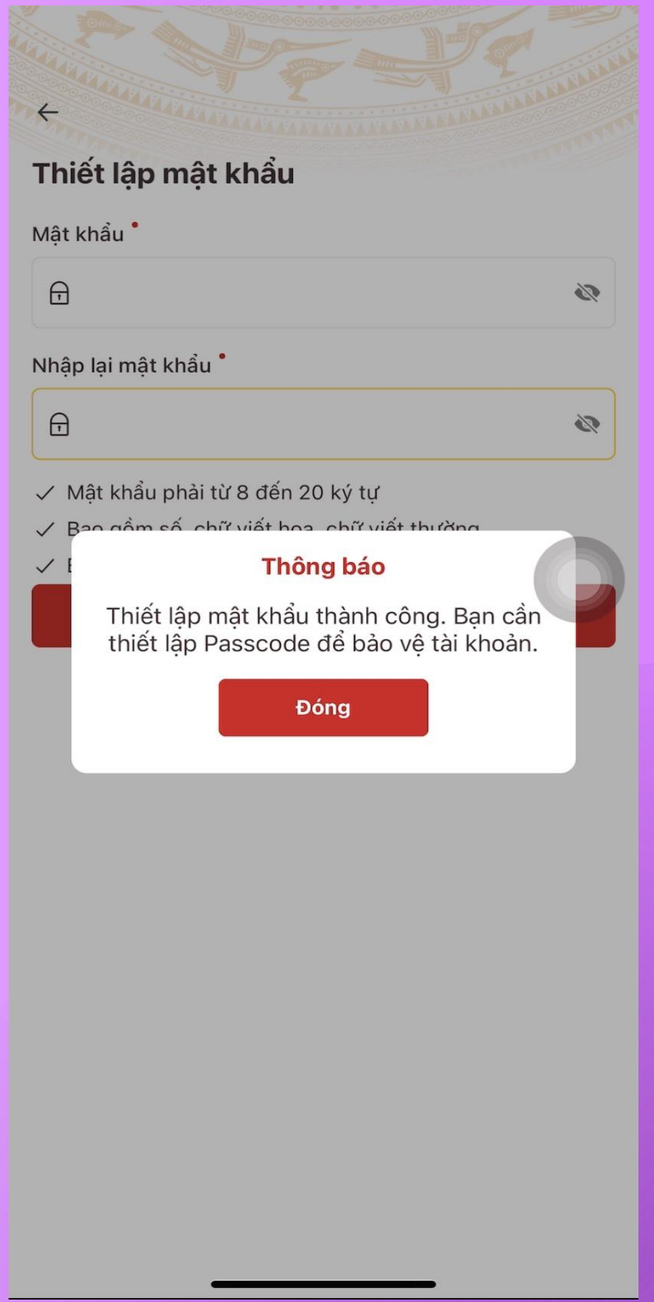
THIẾT LẬP MẬT KHẨU

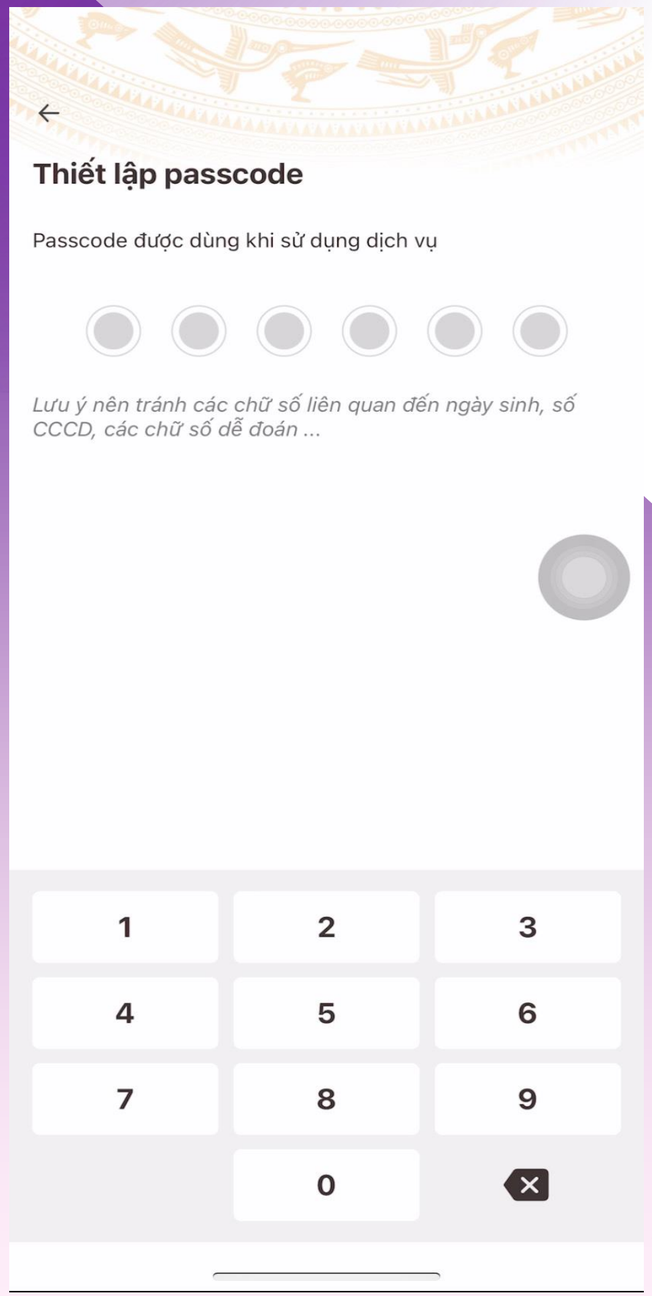
Sau khi xác nhận kích hoạt, tiến hành thiết lập mật khẩu để đăng nhập vào tài khoản.

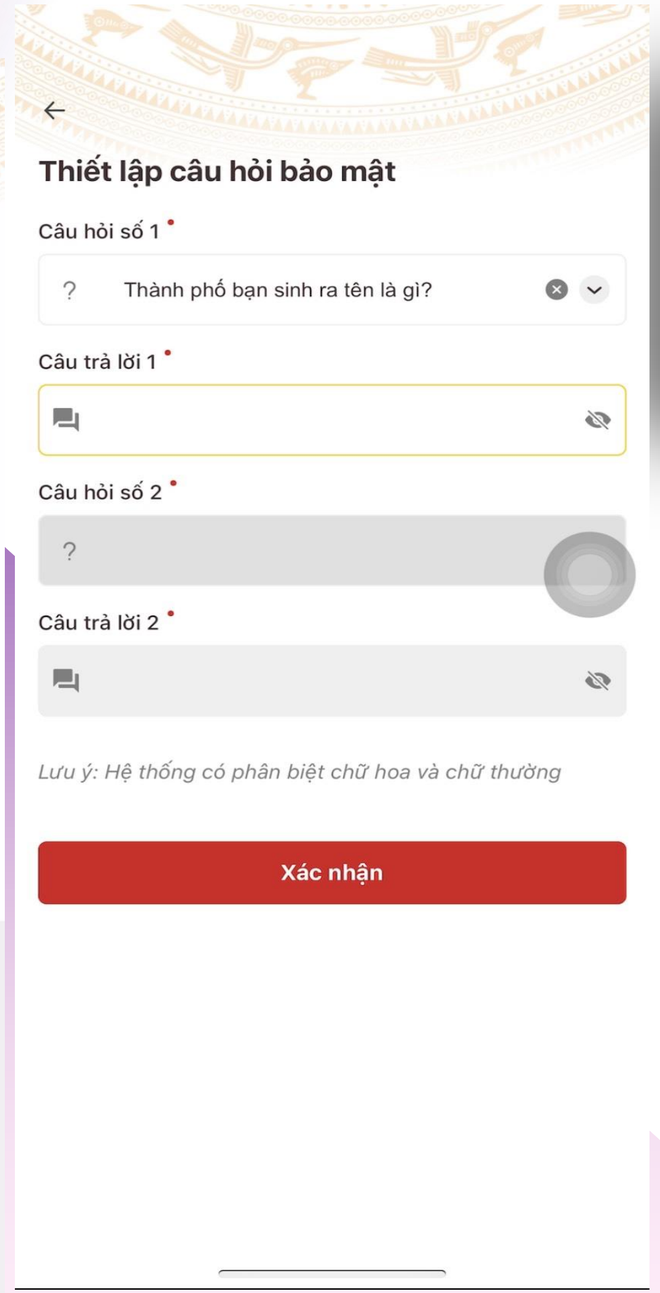
- Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của bạn.
- Thiết lập mật khẩu cho tài khoản. Mật khẩu có từ 8 đến 20 ký tự, bao gồm các số từ 0 - 9, chữ viết hoa, chữ viết thường và ít nhất 01 ký tự đặc biệt

Ví dụ: *Nguyenvana@123*









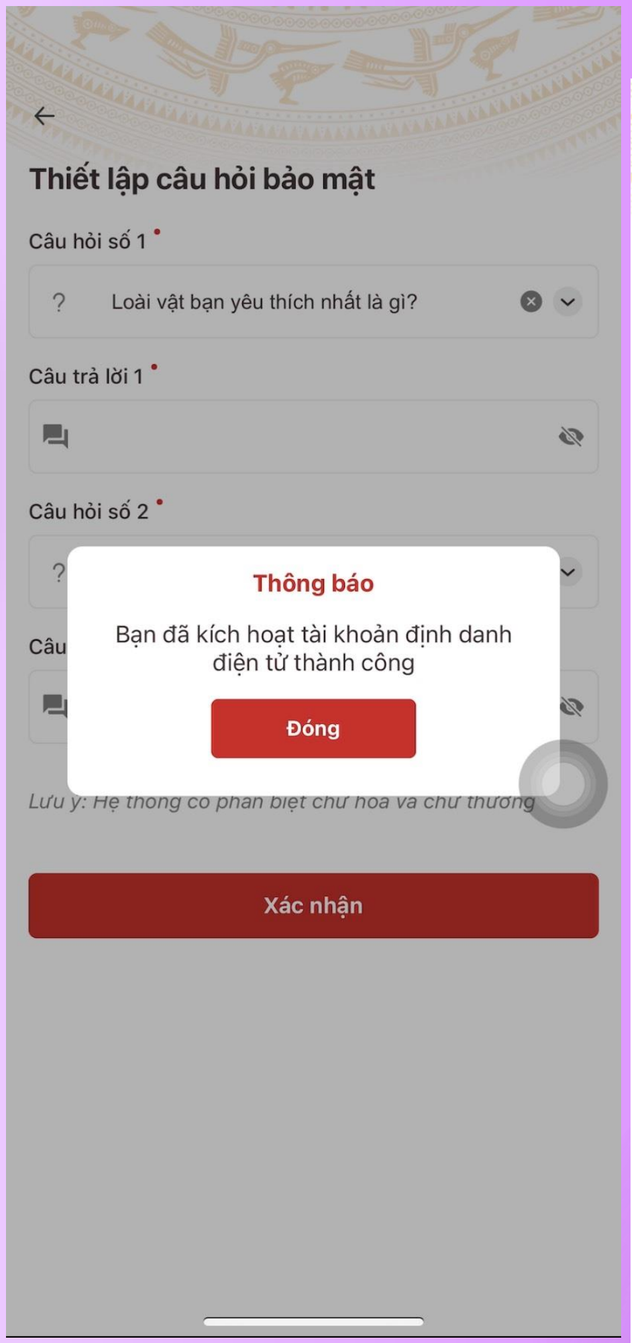
THIẾT LẬP PASSCODE VÀ CÂU HỎI BẢO MẬT

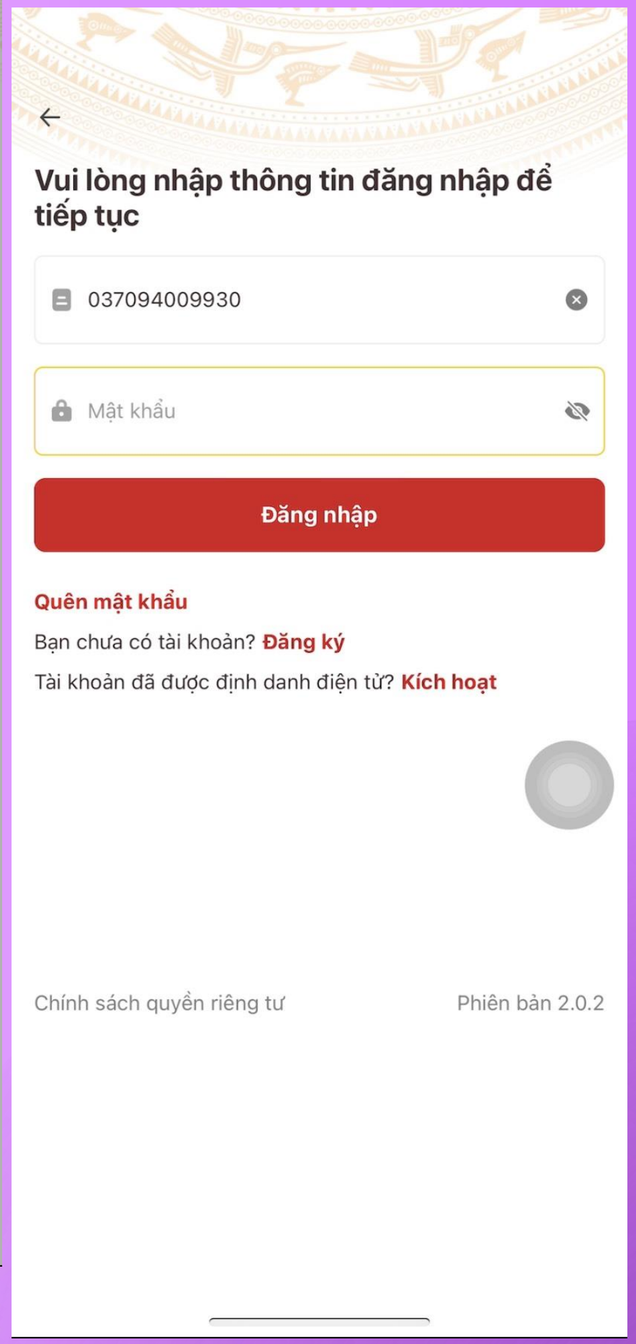
Sau khi thiết lập mật khẩu, tiến hành thiết lập Passcode và trả lời các câu hỏi bảo mật để bảo vệ tài khoản của bạn.

- Passcode bao gồm 06 chữ số. Nên tránh các chữ số liên quan đến ngày sinh, số CCCD, các chữ số dễ đoán.
- Đối với các câu hỏi bảo mật, hệ thống sẽ phân biệt chữ hoa và chữ thường.
- Sau khi thiết lập, bấm **“Xác nhận”** để chuyển đến bước tiếp theo.

KÍCH HOẠT THÀNH CÔNG

Hệ thống thông báo tài khoản đã được kích hoạt thành công. Bạn tiến hành đăng nhập bằng số định danh cá nhân và mật khẩu đã thiết lập trước đó để bắt đầu sử dụng.





VIDEO HƯỚNG DẪN

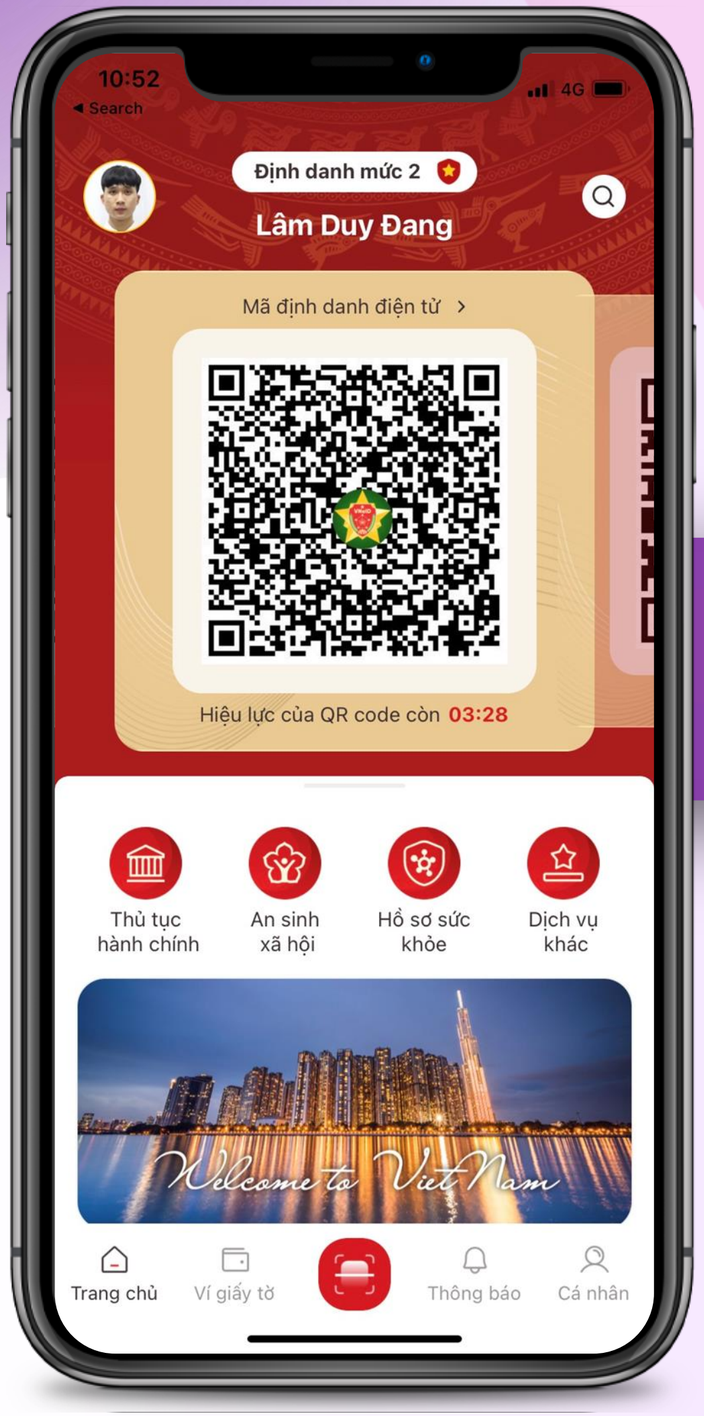
ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

MỨC 2


CÔNG AN KHÁNH HÒA
VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ

CÁC TÍNH NĂNG TRÊN ỨNG DỤNG

VNeID



TRANG CHỦ

- Các mã QR
- Các thủ tục hành chính, tiện ích
- Tin tức
- Lịch sử quét mã
- Câu hỏi thường gặp

CÁC MÃ QR



MÃ ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

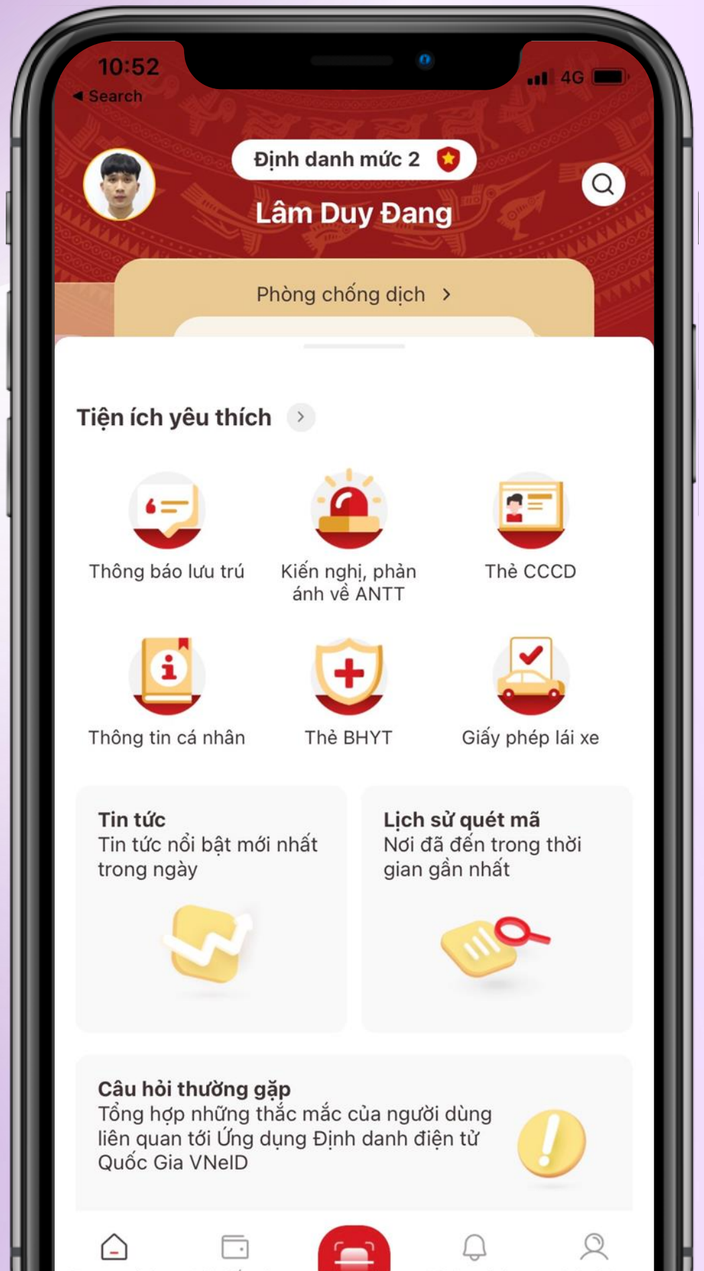


MÃ THẺ CCCD



MÃ PHÒNG CHỐNG DỊCH

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TIỆN ÍCH



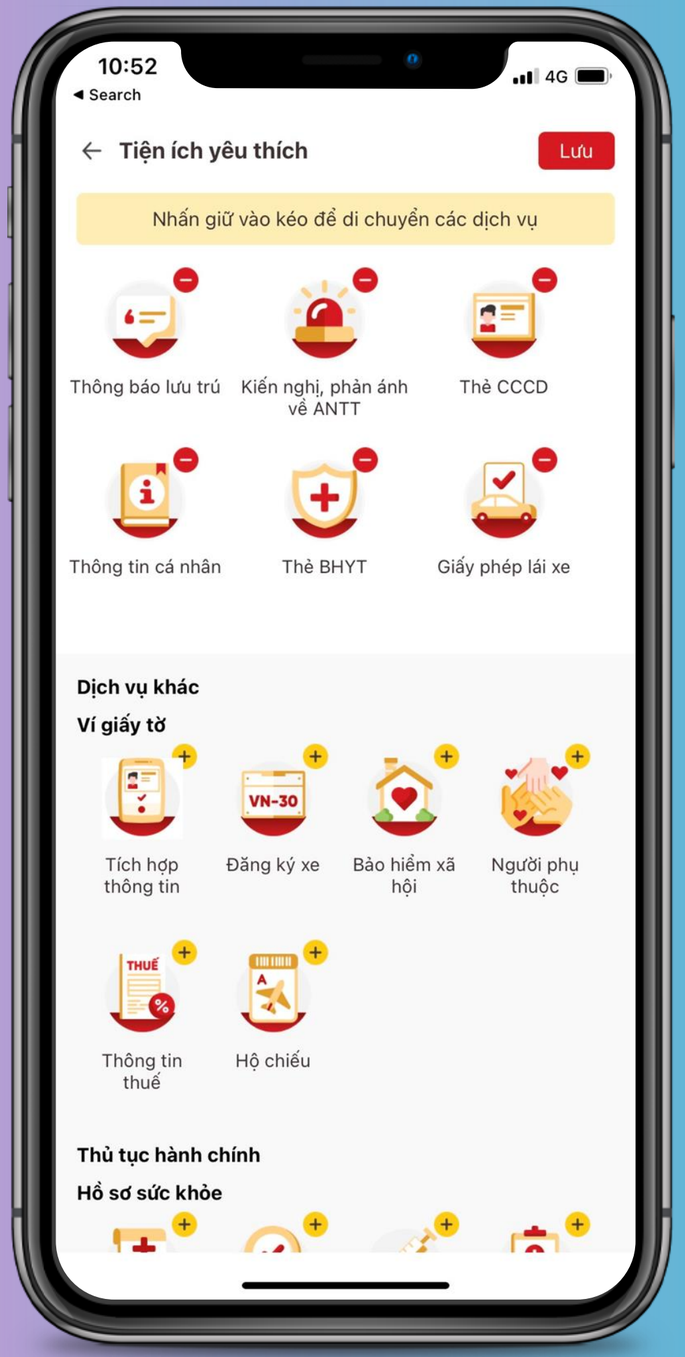
Thông báo lưu trú

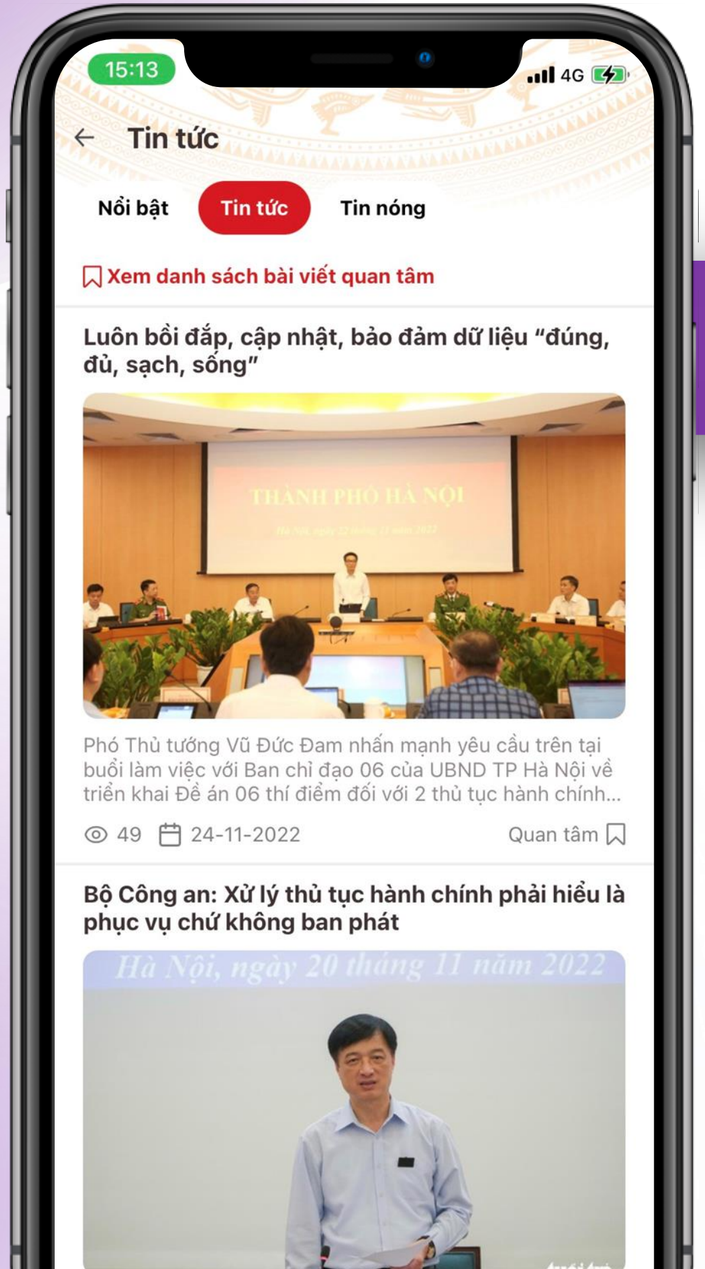
Kiến nghị, phản ánh về an ninh trật tự

Hồ sơ sức khoẻ (khai báo y tế, thông tin tiêm chủng, sổ khám chữa bệnh theo BHYT)

THAY ĐỔI, BỔ SUNG CÁC TIỆN ÍCH YÊU THÍCH

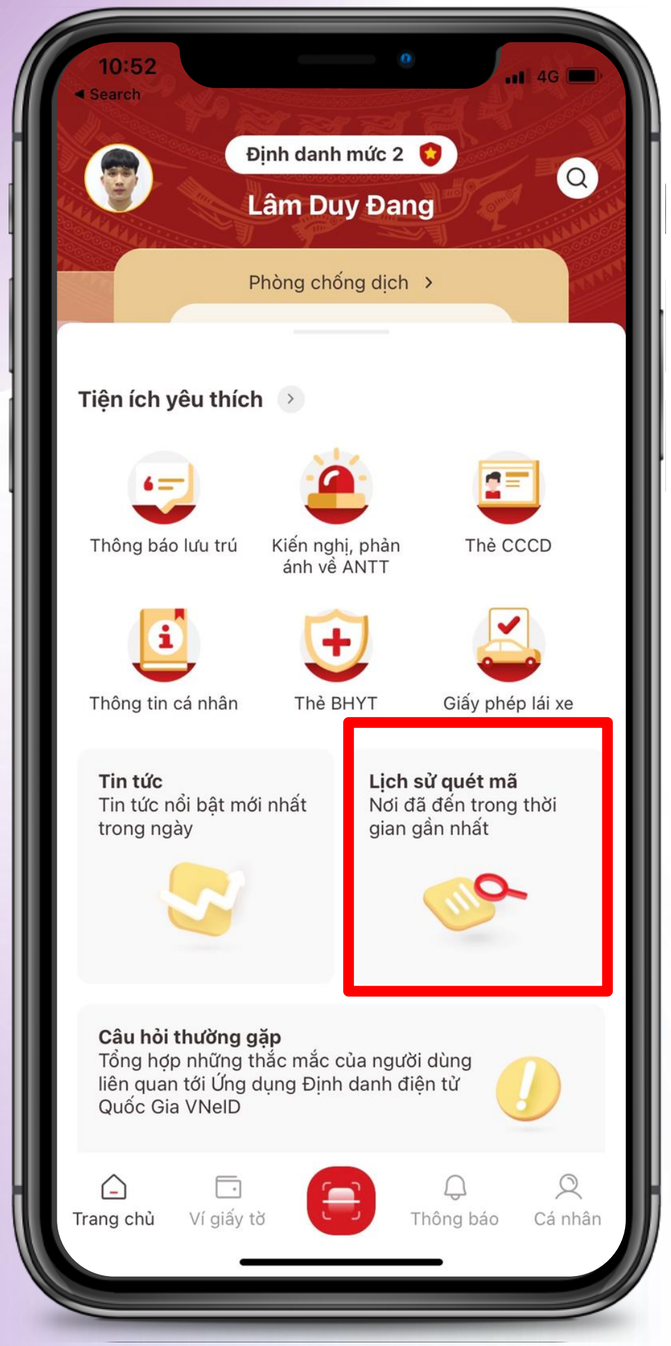
- Bấm dấu (+) trên góc trái của các tiện ích để thêm vào mục hiển thị tại trang chủ.
- Bấm dấu (-) để bỏ hiển thị tại trang chủ.
- Bấm "Lưu" để hoàn tất.





TIN TỨC

Theo dõi và cập nhật
những thông tin mới nhất từ Bộ Công an

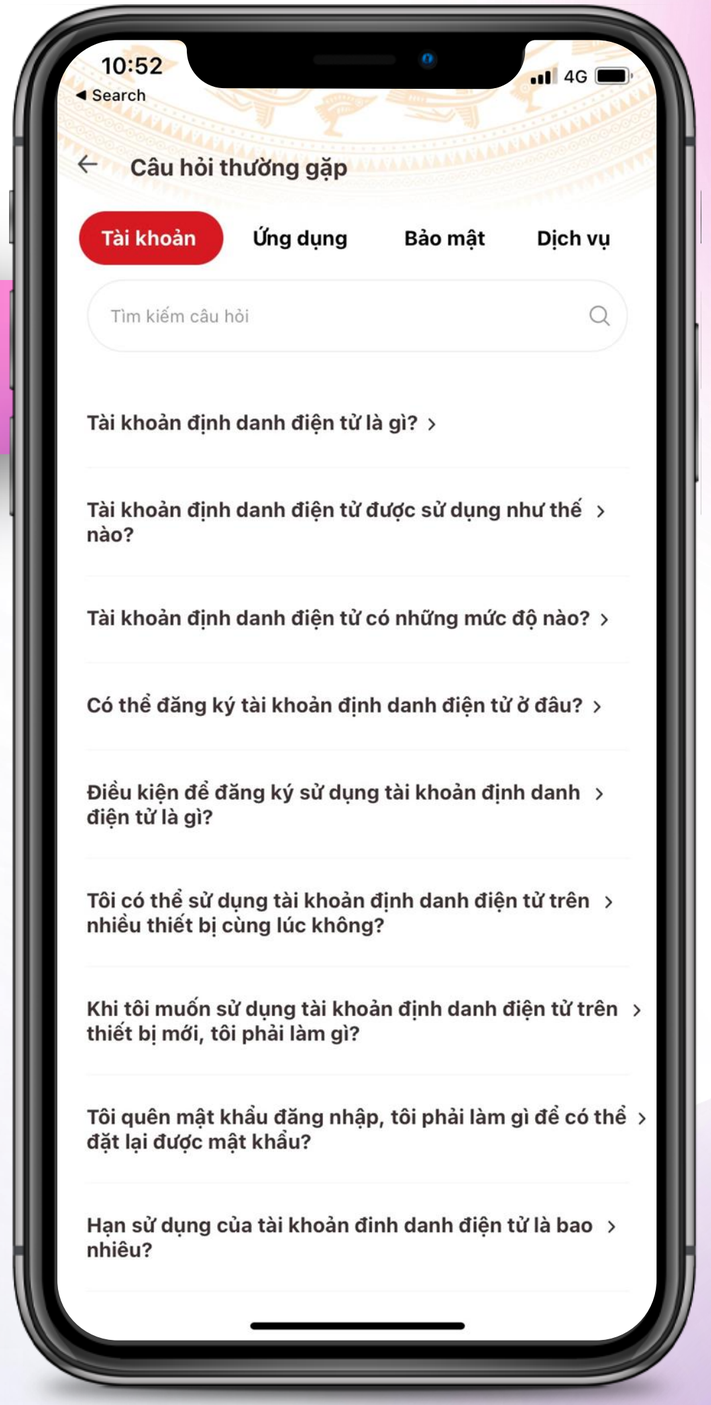


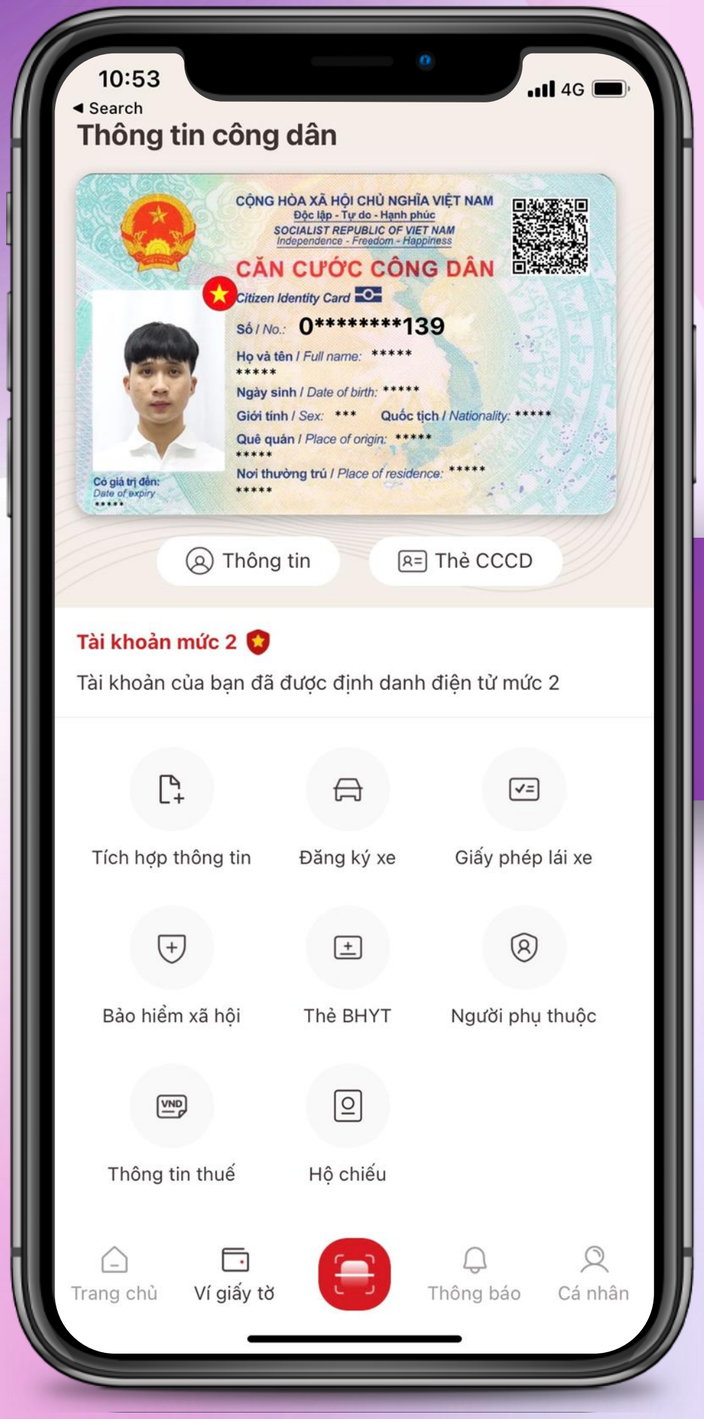
LỊCH SỬ QUÉT MÃ

Hiển thị thông tin những nơi đã đến trong thời gian gần nhất

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Tổng hợp những thắc mắc của người dùng liên quan đến ứng dụng Định danh điện tử Quốc gia VNeID





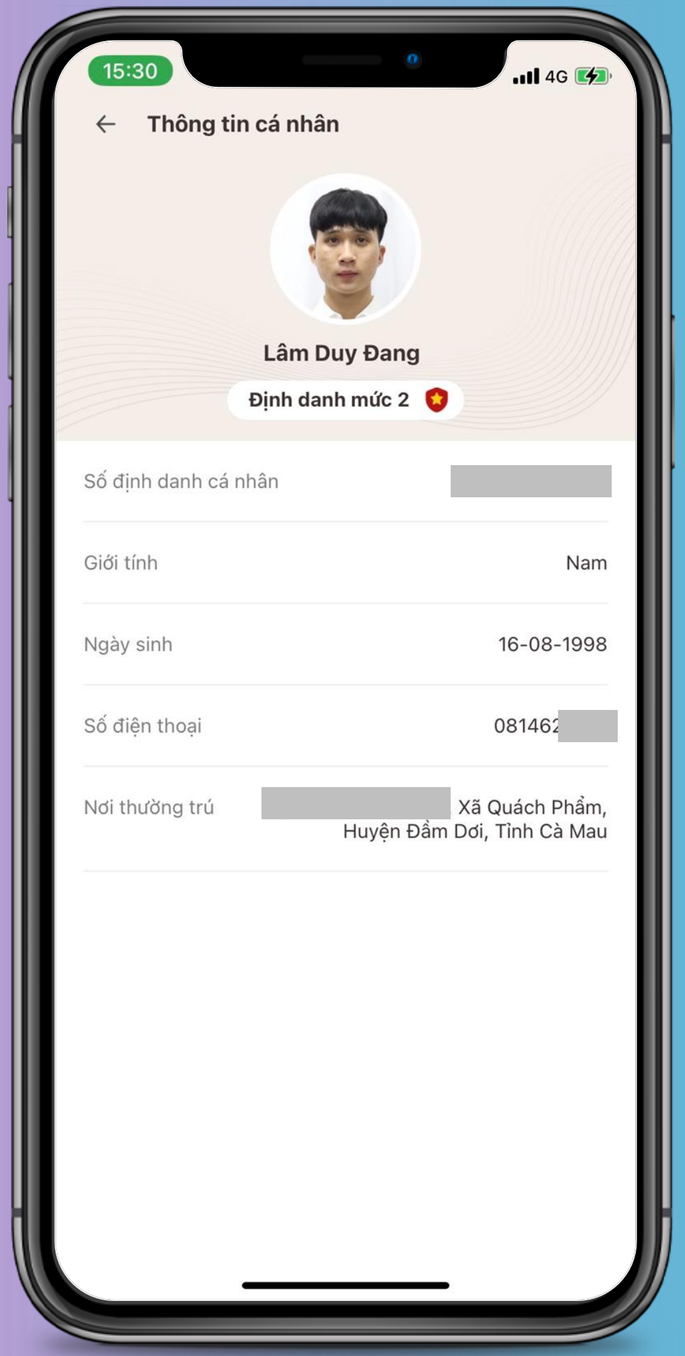
VÍ GIẤY TỜ

- Thông tin cá nhân
- Hình ảnh thẻ CCCD
- Các giấy tờ đã được tích hợp
- Tích hợp thông tin giấy tờ tuỳ thân

THÔNG TIN CÁ NHÂN

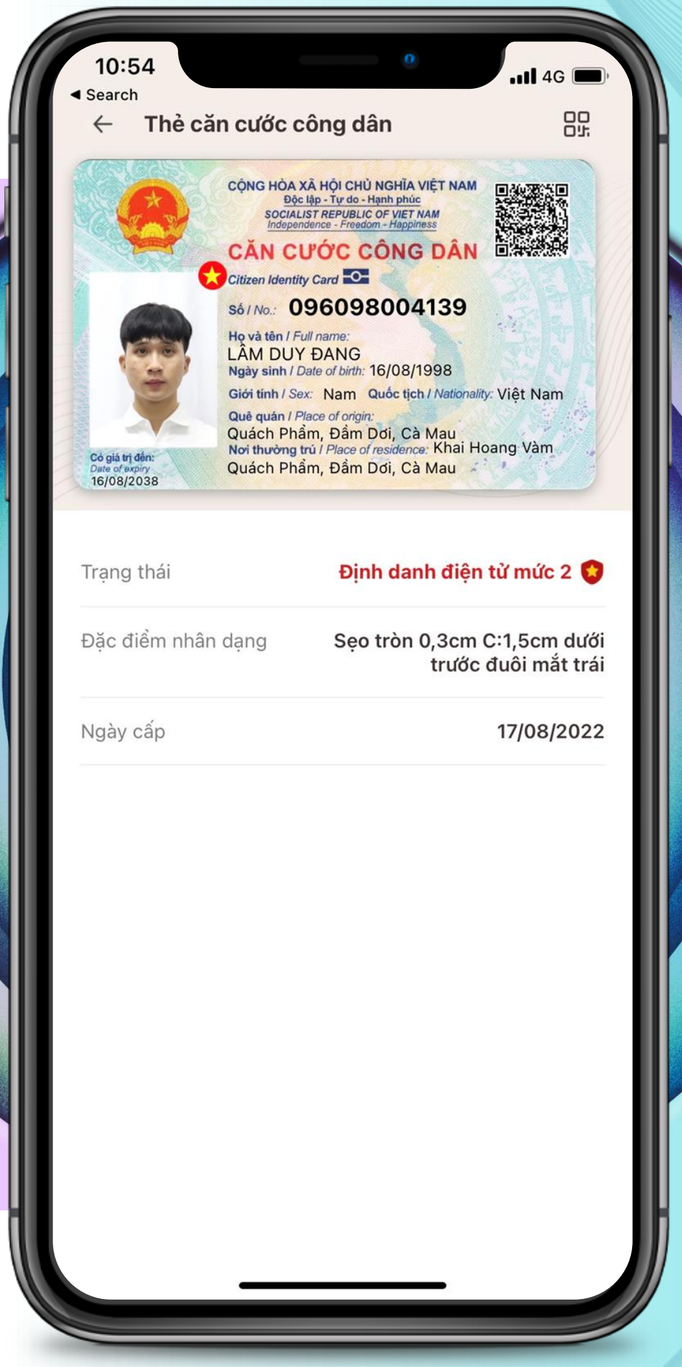
Hiển thị các thông tin cơ bản của người dùng như:

- Số định danh cá nhân;
- Giới tính;
- Ngày, tháng, năm sinh;
- Số điện thoại;
- Nơi đăng ký thường trú.



HÌNH ẢNH THẺ CCCD

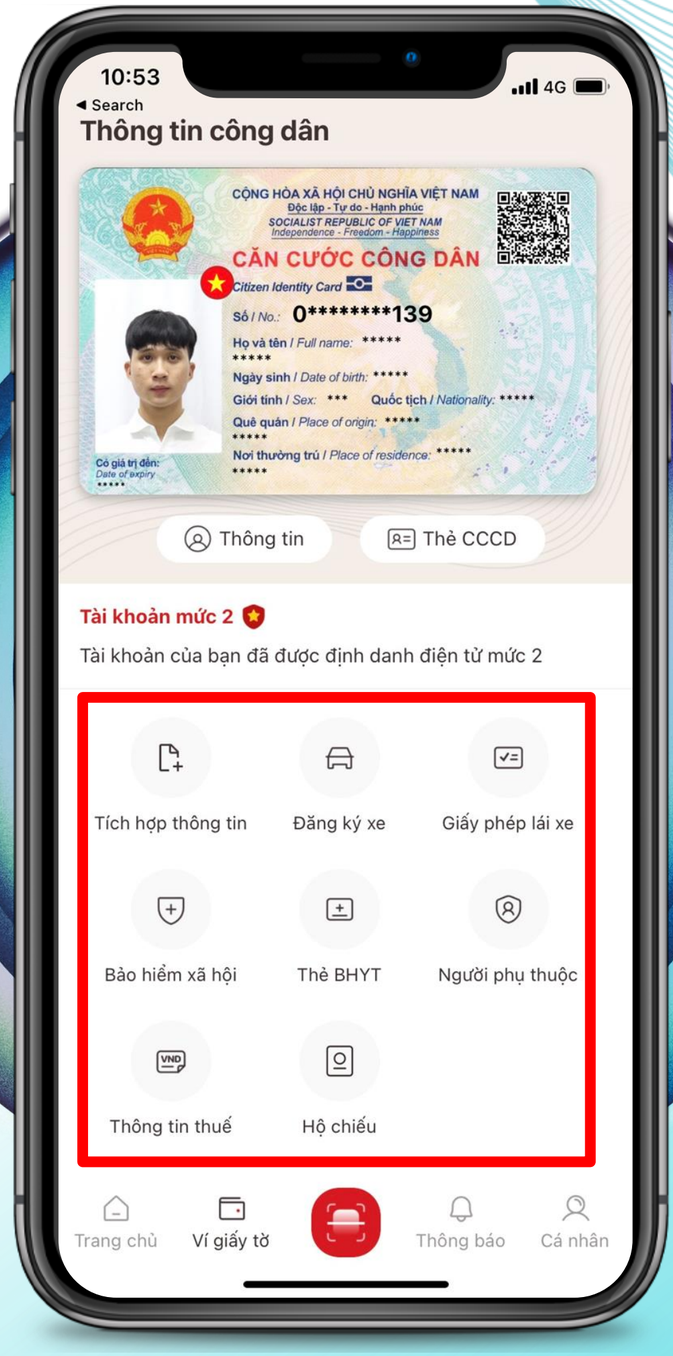
- Hiển thị những thông tin đầy đủ như trên CCCD gắn chip vật lý của người dùng.
- Có giá trị tương đương việc xuất trình thẻ CCCD vật lý trong các giao dịch yêu cầu phải xuất trình CCCD.

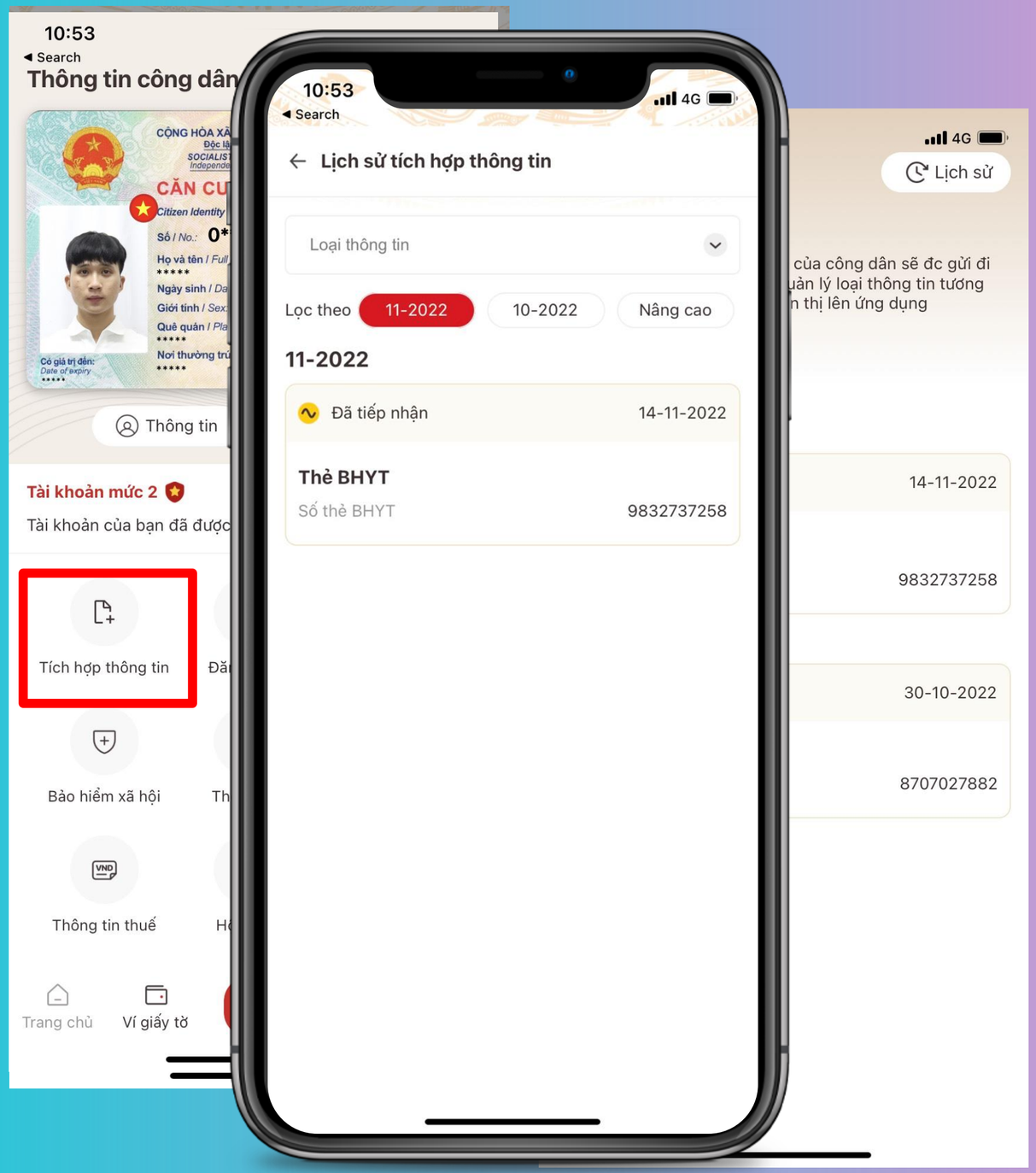


THÔNG TIN GIẤY TỜ TUỲ THÂN

Hiển thị thông tin các loại giấy tờ tuỳ thân đã được tích hợp và xác thực thành công.

- Giấy đăng ký xe
- Giấy phép lái xe
- Bảo hiểm xã hội
- Thẻ bảo hiểm y tế
- Thông tin thuế
- Thông tin người phụ thuộc
- Hộ chiếu

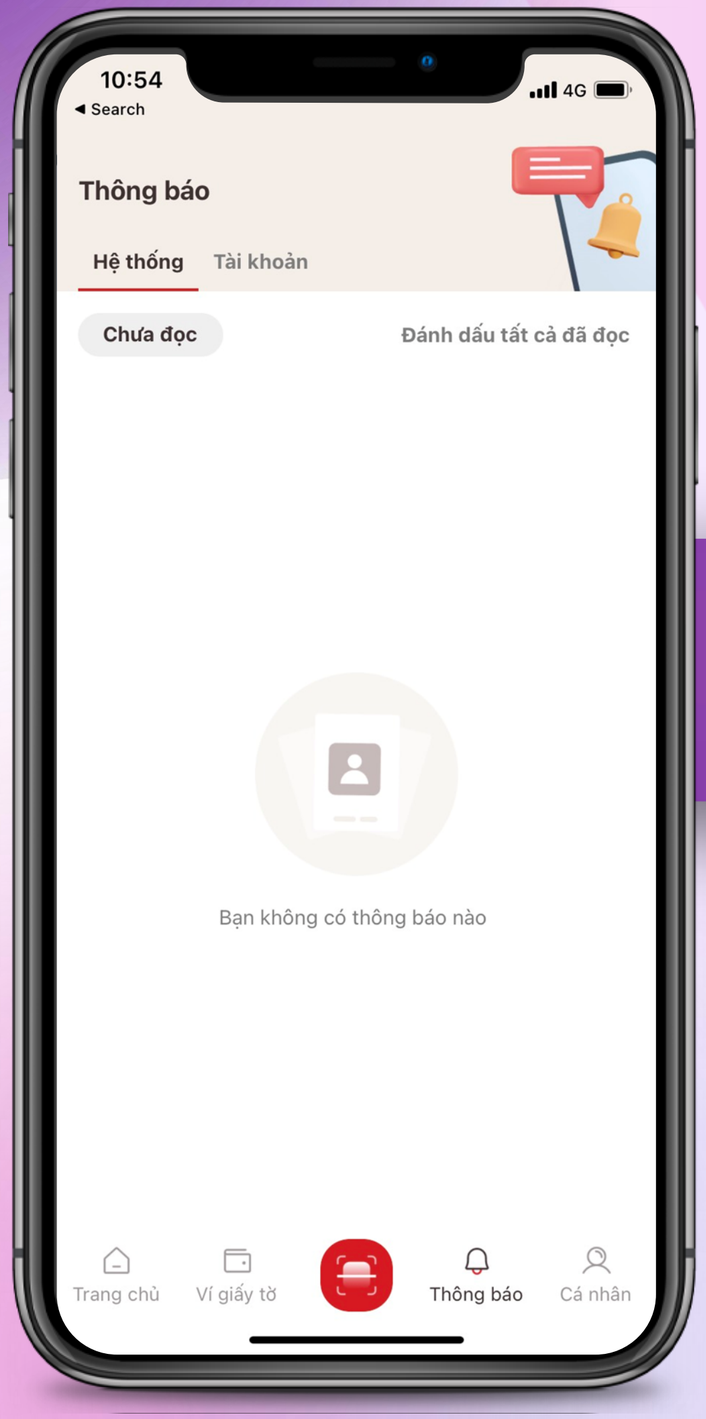




CHỨC NĂNG TÍCH HỢP THÔNG TIN

Cho phép người dùng tự tích hợp một số loại giấy tờ tuỳ thân trực tiếp trên ứng dụng mà không cần đến Cơ quan Công an.

- Chọn **“Tích hợp thông tin”**
- Chọn **“Tạo mới yêu cầu”**
- Chọn loại thông tin giấy tờ muốn tích hợp
- Nhập đầy đủ thông tin được yêu cầu
- Chọn **“Gửi yêu cầu”**
- Người dùng có thể tra cứu trạng thái các giấy tờ đã được yêu cầu tích hợp tại phần **“Lịch sử”**.



THÔNG BÁO

Hiển thị các Thông báo từ hệ thống đến người dùng

Đăng nhập bằng vân tay, Face ID

Đổi mật khẩu

Đổi Passcode

Quản lý thiết bị đăng nhập

Đăng xuất

CÁ NHÂN

Thiết lập các thông tin liên quan đến tài khoản.



VIDEO HƯỚNG DẪN

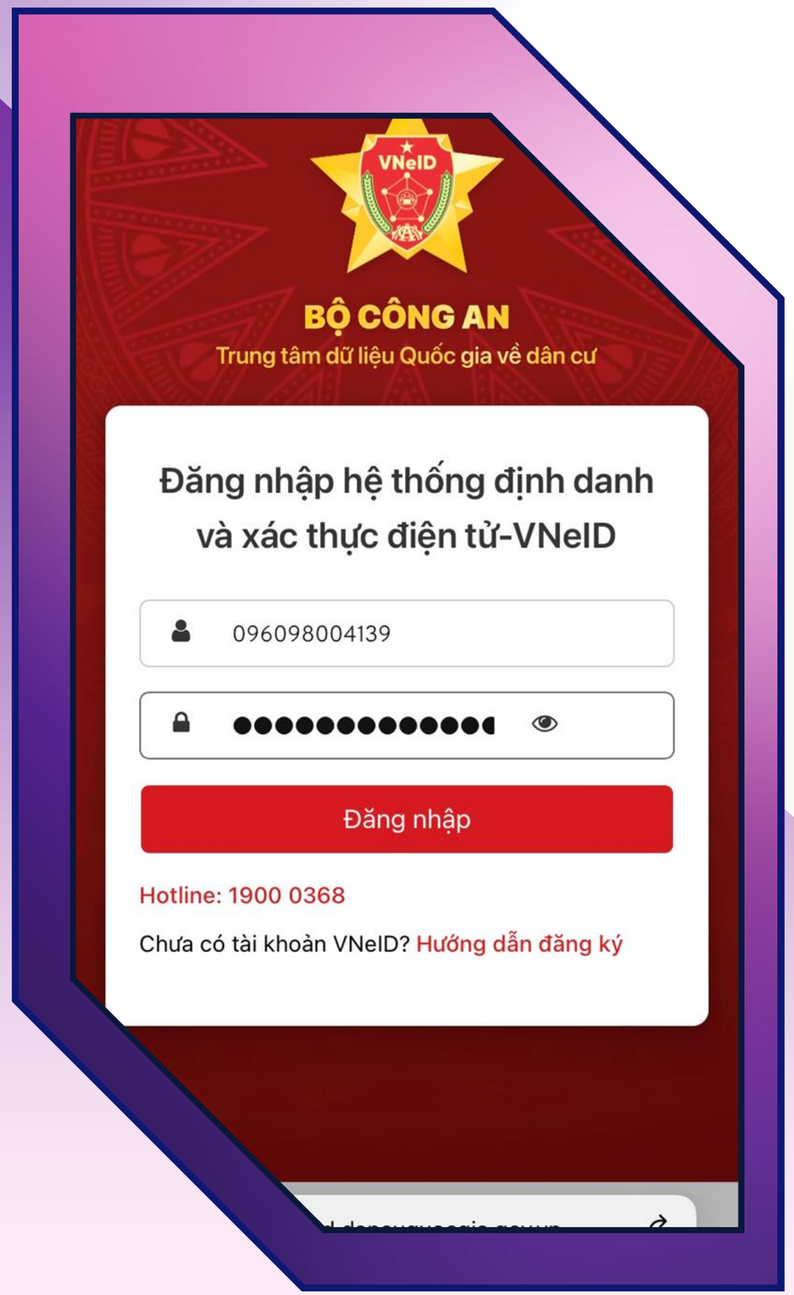
SỬ DỤNG MỘT SỐ CHỨC NĂNG, TIỆN ÍCH TRÊN ỨNG DỤNG

VNeID

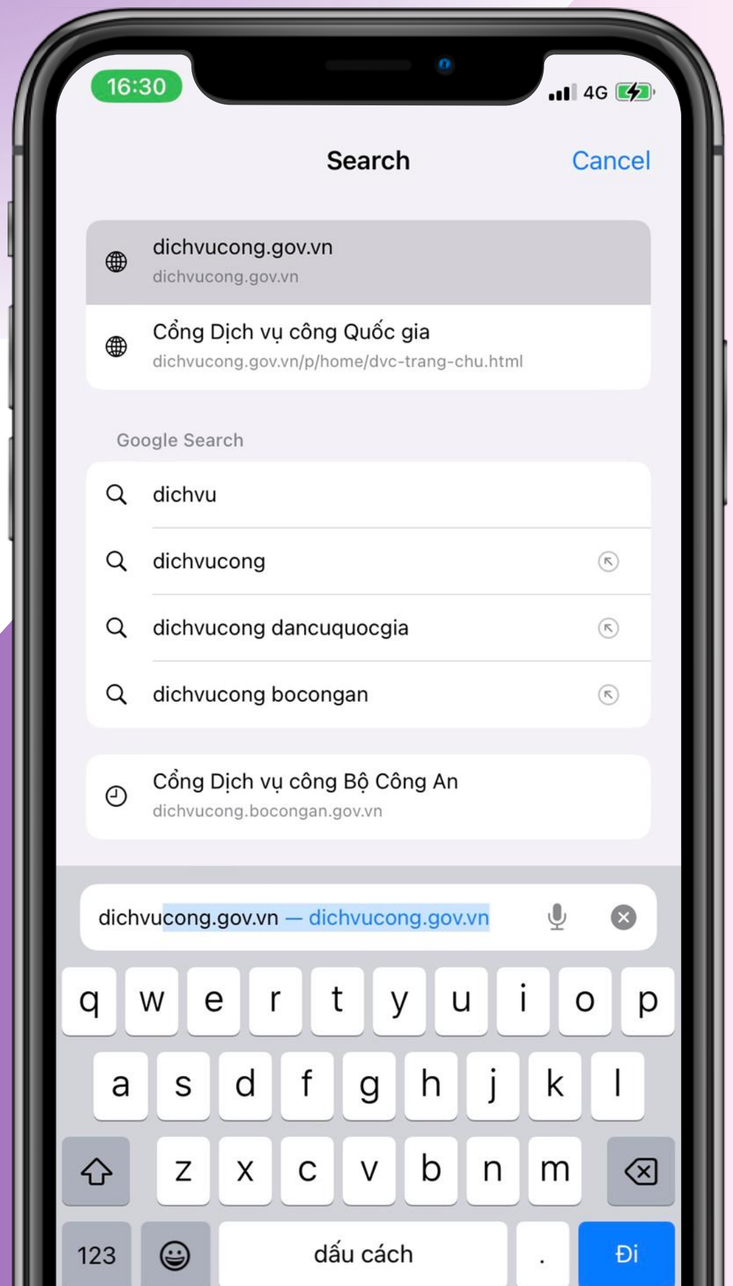
SỬ DỤNG
MỘT SỐ CHỨC NĂNG, TIỆN ÍCH
DO PHẦN MỀM VNEID CUNG CẤP

CÔNG AN KHÁNH HÒA
VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ

ĐĂNG NHẬP
VÀO CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA VỚI
TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ



Sau khi đăng ký và kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử (kể cả mức 1 và mức 2), công dân có thể sử dụng tài khoản định danh điện tử này để đăng nhập trực tiếp vào Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc bất kỳ Cổng dịch vụ công của các Ban, Ngành hoặc của các tỉnh, thành phố.



BƯỚC 1

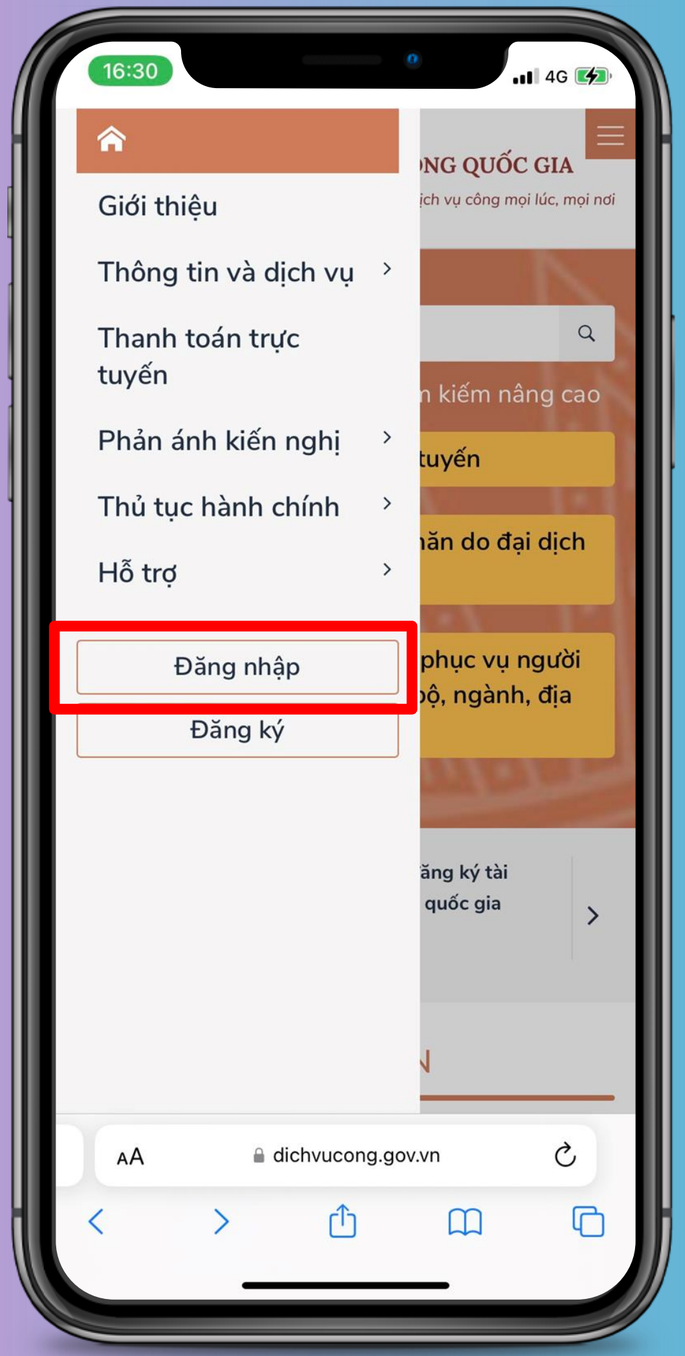
Truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc bất kỳ Cổng dịch vụ công của các Ban, Ngành hoặc của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

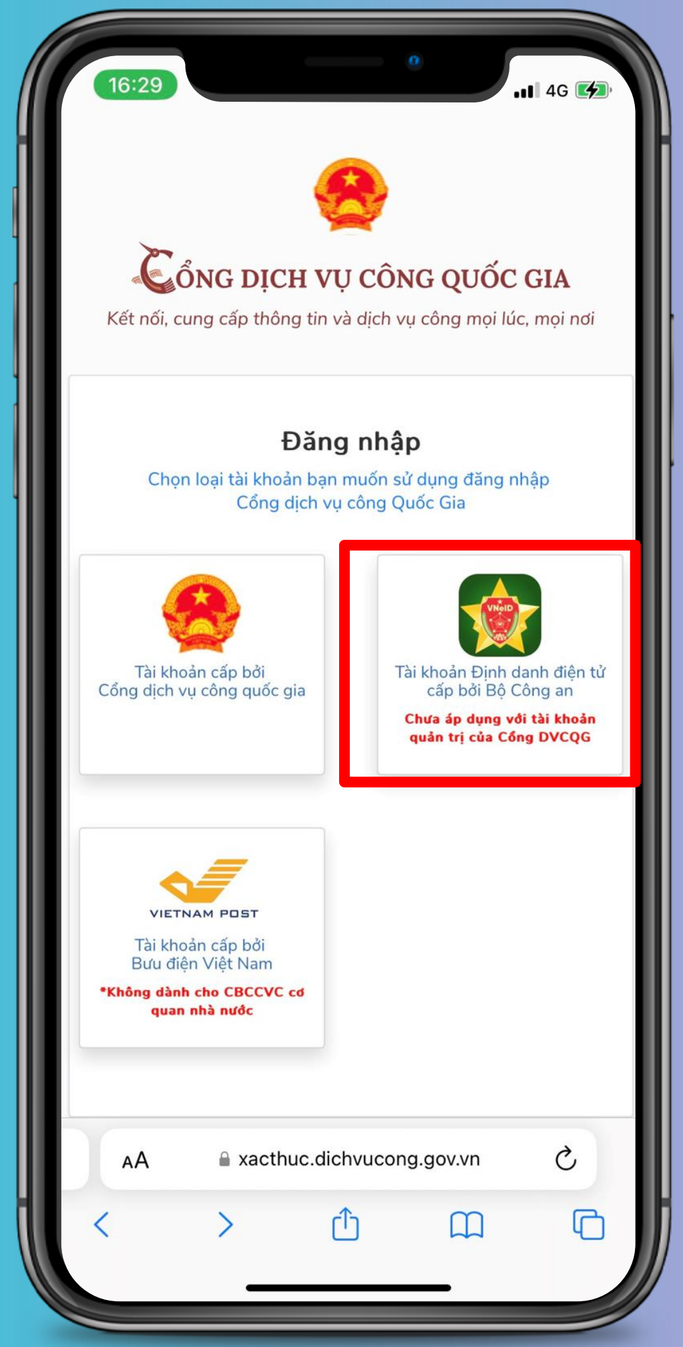
Trên thanh tìm kiếm Google, gõ tên miền của cổng dịch vụ công muốn truy cập. Ví dụ:

- Cổng dịch vụ công quốc gia: *dichvucong.gov.vn*
- Cổng dịch vụ công Bộ Công an: *dichvucong.bocongan.gov.vn*

BƯỚC 2

Tại màn hình chính,
chọn **“Đăng nhập”**



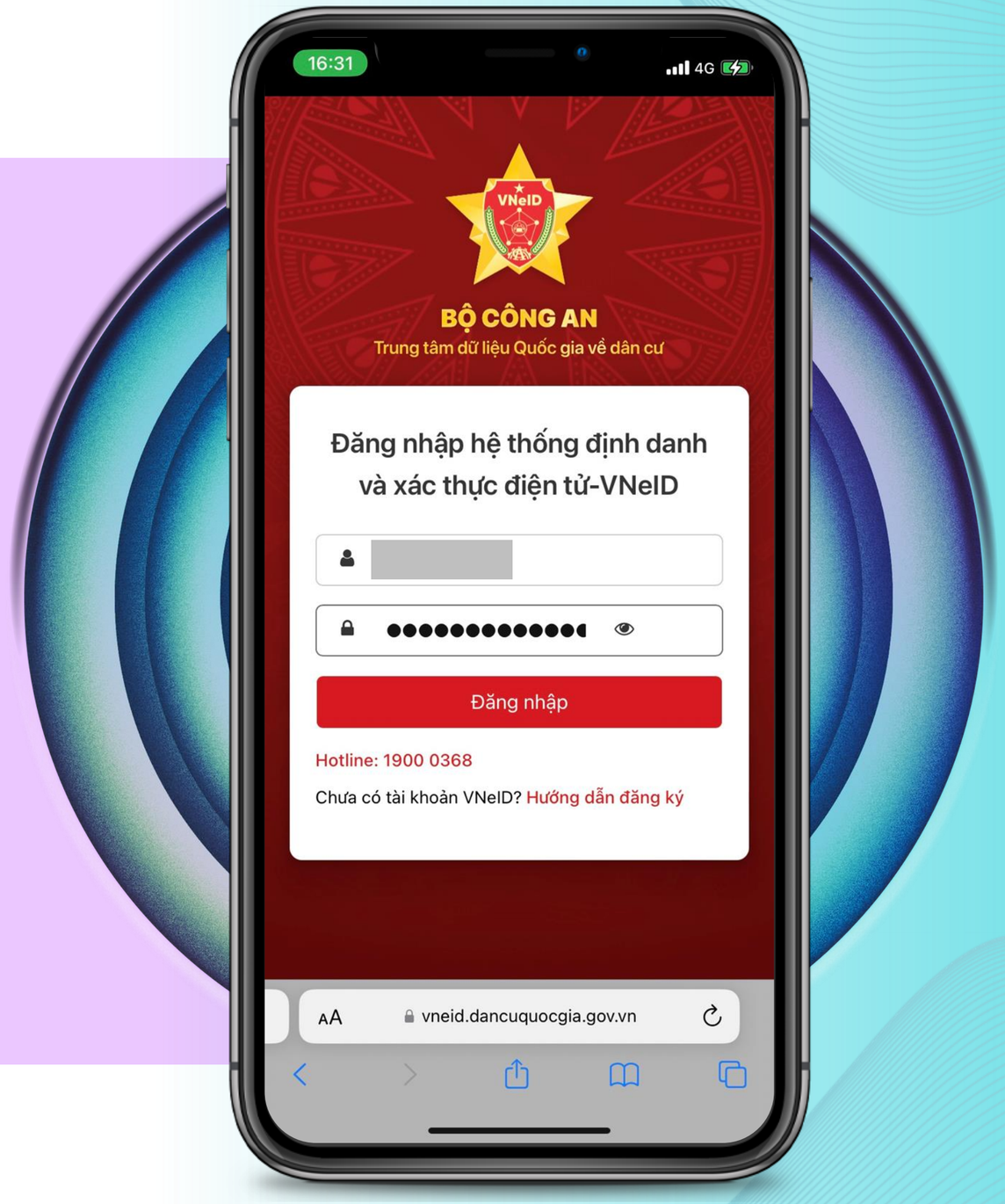


BƯỚC 3

Tại màn hình đăng nhập, chọn hình thức đăng nhập bằng **“Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an”**

BƯỚC 4

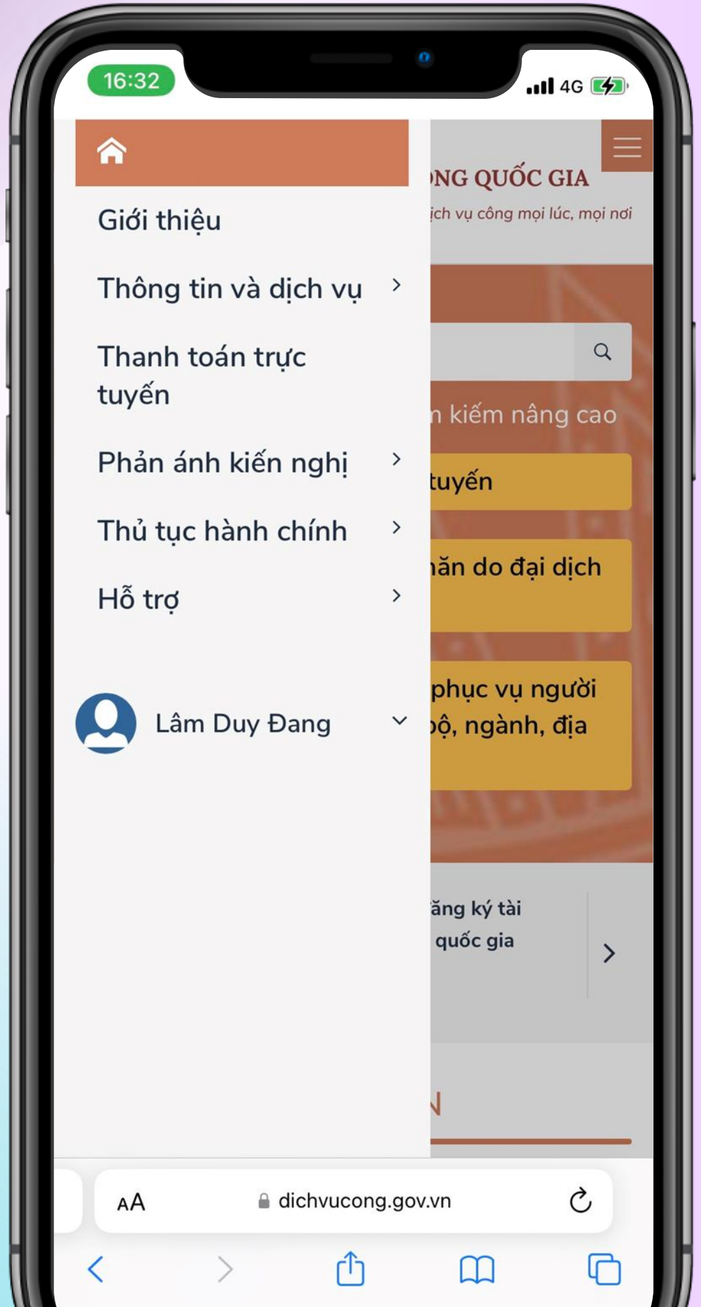
- Nhập số định danh cá nhân và mật khẩu của tài khoản định danh điện tử
- Bấm **“Đăng nhập”**





BƯỚC 5

- Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của bạn
- Bấm **“Nhập”** để xác nhận.



BƯỚC 6

Đăng nhập thành công!

VIDEO HƯỚNG DẪN

ĐĂNG NHẬP CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA VỚI TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

TRUNG TÂM DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ

25 DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU CÁC LĨNH VỰC

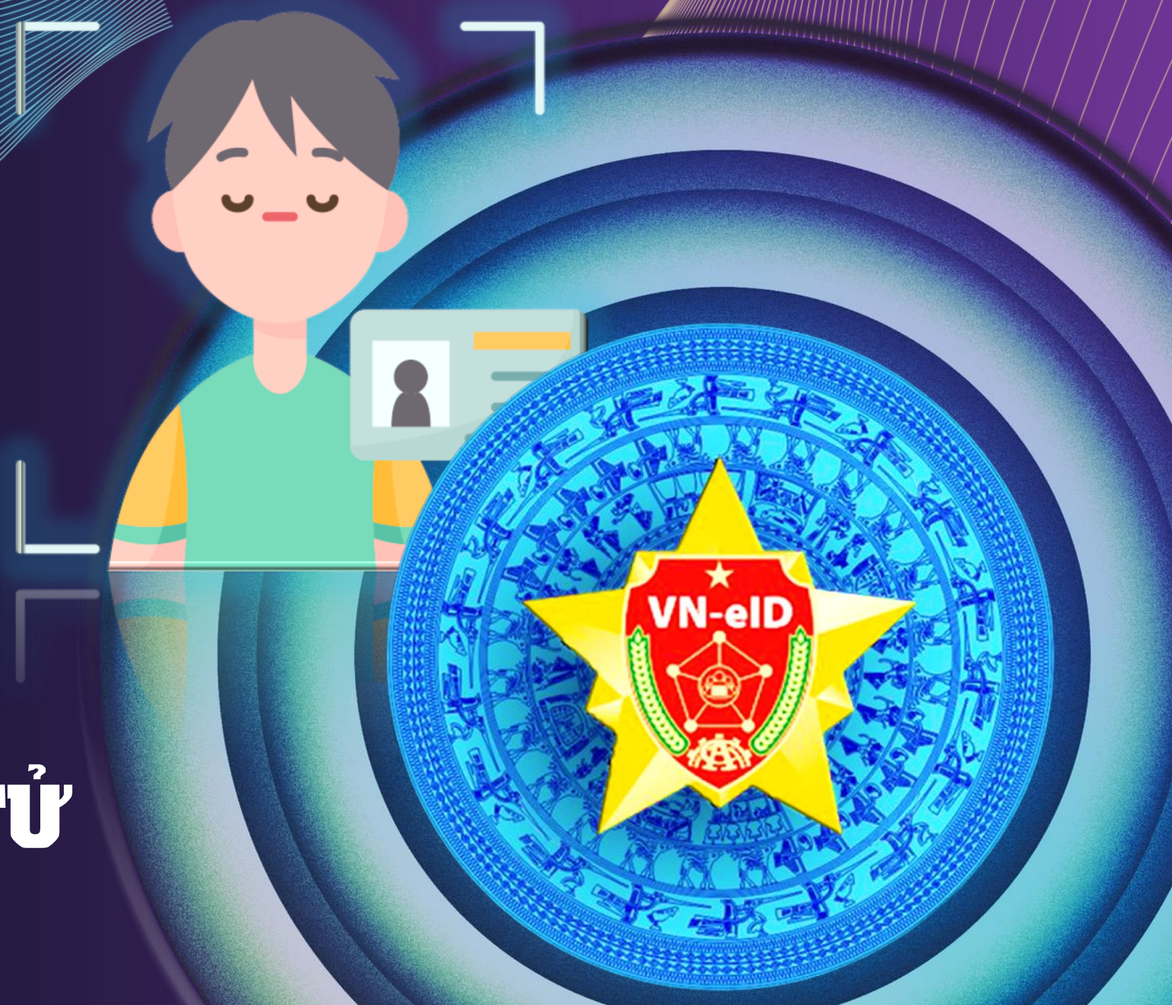
CƯ TRÚ, CĂN CƯỚC, HỘ CHIẾU, ĐĂNG KÝ XE, ĐIỆN ...

https://dichvucong.bocongan.gov.vn

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ONLINE
KHÔNG CẦN ĐẾN CƠ QUAN TIẾP DÂN

HƯỚNG DẪN

ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG DỤNG VNeID



Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an tỉnh Cà Mau

THANK YOU